



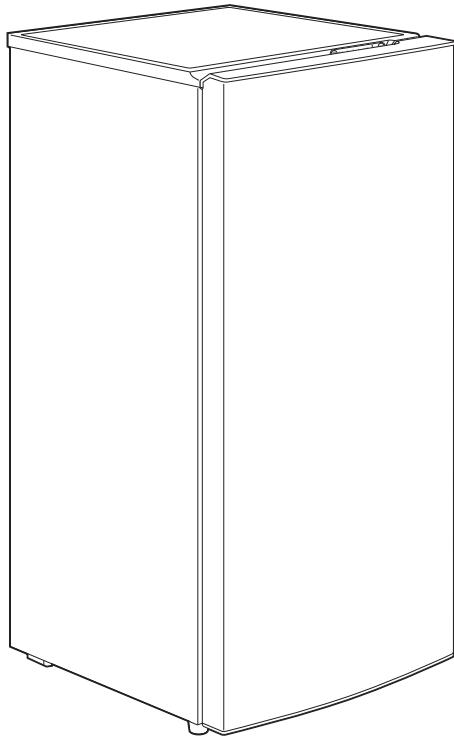
IRIS OHYAMA

室内・家庭用

冷凍庫

IUSN-12A

## 取扱説明書



※この冷凍庫は室内・家庭用です。業務用として使用しないでください。

この商品は海外ではご使用になれません。  
FOR USE IN JAPAN ONLY

### 保証書付 (裏表紙)

このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ご使用の前に「安全上の注意」を必ずお読みください。
- この取扱説明書はお使いになる方がいつでも見ることができるように、大切に保管してください。
- 「保証書」は「お買い上げ日」「販売店名」の記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

冷凍庫

### もくじ

#### ご使用の前に

安全上の注意 .....	2
使用上の注意 .....	5
各部の名称 .....	6

#### 取り扱いかた

準備 .....	7
使いかた .....	9
部品の取り外しかた・取り付けかた .....	
お手入れ .....	10
移動・運搬するときは .....	11

#### こんなときには

故障かな?と思ったら .....	12
仕様 .....	14
保証とアフターサービス .....	15
保証書 .....	裏表紙

# 安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよく読んでいただき、正しく使用してください。  
人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

## 図記号の意味



注意を促す記号です。



禁止を示す記号です。



必ず行うことの示す記号です。



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う  
おそれがある内容を示しています。

### 電源プラグ・電源コードは正しく使う



- 電源プラグのほこりは定期的に取る  
ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になります。  
火災・感電の原因になります。
- 電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む  
ショートによる火災・感電の原因になります。
- 電源は交流100V、定格15A以上のコンセントを単独で使う  
火災の原因になります。



プラグを抜く

- お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く  
感電やけがの原因になります。



ぬれ手禁止

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない  
感電・やけど・けがの原因になります。



- 電源コードをたばねて通電しない  
過熱してやけど・火災の原因になります。  
電源コードは、必ずのばして使用してください。

- 移動時に電源コードを引っ張らない  
火災の原因になります。

- 電源コードを傷つけない
- 持ち運び時や収納時に電源コードを引っ張らない
- 設置時に冷凍庫を電源プラグに押し付けない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、はさみ込むなどしないでください。  
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない  
ショートによる火災・感電の原因になります。電源コードが破損したときは、使用を中止しアイリスコールへお問い合わせください。(コードの交換は製造業者もしくはその代理店または同等の有資格者によって行います。)

### 安全に設置する



- 水平で安定した場所で使用する  
不安定な場所で使用すると、ドアの開閉などで転倒し、けがや火災の原因になります。
- 地震に備えて、転倒防止処置をする  
転倒すると、けがや火災の原因になります。
- 風通しが良いところに、すき間を空けて設置する  
機器の囲いやビルトイン構造は設置せず、障害物をなくし通風口を確保すること。  
せまい場所に設置すると、過熱の原因になるだけでなく、冷媒がもれ出したときは、滞留して発火・爆発の原因になります。



- 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜く  
発煙・火災・感電のおそれがあります。  
【異常の例】
  - ・異常な音やにおいがする
  - ・電源プラグ・電源コードが異常に熱くなる
  - ・電源コードを動かすと、通電したりしなかつたりする
  - ・運転中時々電源が切れる
  - ・触るとピリピリ電気を感じる
- 使用を中止し、お買い上げの販売店またはアイリスコールへお問い合わせください。



アースを接続

● アースを取り付ける

(アースを取り付けることをおすすめします。アースを取り付けないと、故障したり漏電したときに感電するおそれがあります。)

次のような場所で使用する場合は、法令でアース工事（D種接地工事）が義務付けられています。

• 湿気の多い場所

土間・コンクリート床・貯蔵室など

• 水気のある場所

洗い場など水を扱うところ

水滴が飛び散るところ

地下室など結露しやすいところ

※アース線は別売りです。付属していません。

● 水気の多いところで使用する場合は、漏電遮断器を設置する

水気の多いところに設置する場合は、アースの他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。（ご家庭の分電盤に設置されていることがあります。）

詳しくは、お買い上げの販売店または電気工事店にご相談ください。



● アース線は、ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しない

爆発・火災の原因になります。



● 冷却回路（配管）に損傷を与えないこと

この商品は霜取り不要です。

冷媒がもれると発火・爆発の原因になります。



● 可燃性のスプレー や可燃性高圧ガスが入ったエアゾール缶などの爆発性物質を入れない

接着剤・ベンジン・工業用アルコール・ライターのボンベなど、揮発性・引火性のあるものは入れないでください。

引火・爆発のおそれがあります。



● 屋外で使用しない

故障して、ショートや火災の原因になります。



● 脱臭機などの電気製品を入れない

感電や引火、爆発の原因になります。

冷凍庫の冷媒がもれたら

調理器具のガスがもれたら



● 冷凍庫やコンセントに触れずに、窓を開けて換気する

引火して、発火・爆発の原因になります。

廃棄時は



● 廃棄などで保管するときは、必ずドアパッキンを外す

幼児の閉じ込め事故の原因になります。

● 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す

放置すると、冷媒もれによる発火・爆発の原因になります。



水ぬれ禁止

● 風呂場など極端に湿度が高く、水ができる可能性の高い場所では絶対に使用しない

● 本体を水につけたり、水をかけたりしない

● 冷凍庫天面に水を入れた容器を置かない

火災・感電の原因になります。



● 分解・修理・改造しない

火災・感電・けがの原因になります。

修理技術者以外の方が修理を行うことは危険です。修理については、お買い上げの販売店またはアイリスコールにご相談ください。



● 冷凍庫の上に乗ったり、重いものを載せたり、ドアにぶら下がったりしない

転倒してけがの原因になります。

# 安全上の注意 つづき

## !**注意**

誤った取り扱いをすると、人掛けがをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。



- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く  
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- 長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く  
絶縁低下により、火災・感電の原因になります。



- 庫内の食品・容器（特に金属製の容器）にぬれた手で触れない  
ぬれた手で触れるとくっついて、凍傷の原因になります。くっついてしまったときは、水をかけてはがすか、流水で洗い流してください。  
凍傷になったと思われるときは、医師の診断を受けてください。



- 庫内にびん類を入れない  
中身が凍結により膨張してびんが割れ、けがの原因になります。
- 庫内に炭酸飲料を入れない  
破裂するおそれがあります。



- 異臭がしたり、変質した食品は食べない  
腐敗のおそれがあり、健康を害する原因になります。



- 食品を棚やケースから飛び出すように入れない
- ドアポケットに収まらないものを無理に入れない  
引っかかって落下し、破損やけがの原因になります。



- 熱いものは入れない  
熱いものは、必ず冷めてから入れてください。ガラスの棚は、急冷・急熱すると割れることがあります。



- 医薬品・美術品・学術資料の保存など、業務用・特殊用途に使用しない  
保存品の劣化の原因になります。家庭用冷凍庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。

### 移動・運搬・設置するときは

- 2人以上で、前面下部の調節脚と、背面上部のトップテーブルをしっかりと持ち前面下部の調節脚と、背面上部のトップテーブル以外を持ち、手がすべるだけの原因になります。
- 傷つきやすい床や、柔らかい床（クッションフロアなど）の上では、保護用の板を敷く  
床が傷付いたり凹んだりするおそれがあります。
- 中の食品はすべて取り出す  
落下して、破損・飛散・けがの原因になります。



- 横倒しに置かない  
コンプレッサーライド冷却回路が破損し、冷媒がもれると火災の原因になります。

### お手入れのときは

- 棚の取り付けは確実にする  
落下すると、けがや保存物の破損の原因になります。
- 底面に手や足を入れない  
鉄板の端面でけがをするおそれがあります。
- 背面の機械部分に触れない  
やけど・けがの原因になります。



- 勢いよくドアを開閉しない  
転倒したり、指をはさんだりして、けがの原因になります。また、保存物が破損したり、落下したり、飛散したりするおそれがあります。

- 他の人がさわっているときは、ドアの開け閉めをしない
- ドア回転の支点部分に触れない  
指などをはさんでけがをするおそれがあります。



- 製造業者が推薦するもの以外の、除霜を速めるための機械的な器具やそのほかの手段を用いないこと



- 製造業者が推奨する電気機器以外を食品貯蔵庫内で使用しないこと

# 使用上の注意

- ドア内側に小さな穴がありますが、不良ではありません。  
断熱材の発泡時に空気を抜くのに使用した穴です。  
(数か所あります。)
- 使い始めは、ドアを開けると構造材のにおいがありますが、使用するにともない消えますので、そのまま使用してください。

## 停電のときは

- 庫内の温度を保つため、ドアの開閉・新たな食品の保存を控えてください。

- 長期間使用しないときは、電源プラグを抜き、2～3日ドアを開放して庫内を乾燥させてください。  
かびやにおいを防止するためです。

- 電源プラグを抜いたときは、6分以上待ってから、差し込んでください。  
コンプレッサーに負担がかかり、すぐに動かない場合があります。

## 冷凍庫を廃棄するとき

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様が使用済みの冷凍庫を廃棄する場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



- 廃棄処分するときは、ドアパッキンを外す
- 幼児が遊ぶ場所に放置しない  
幼児が閉じこめられる危険があります。

この機器は安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人（子どもを含む）が単独で機器を用いることを意図しておりません

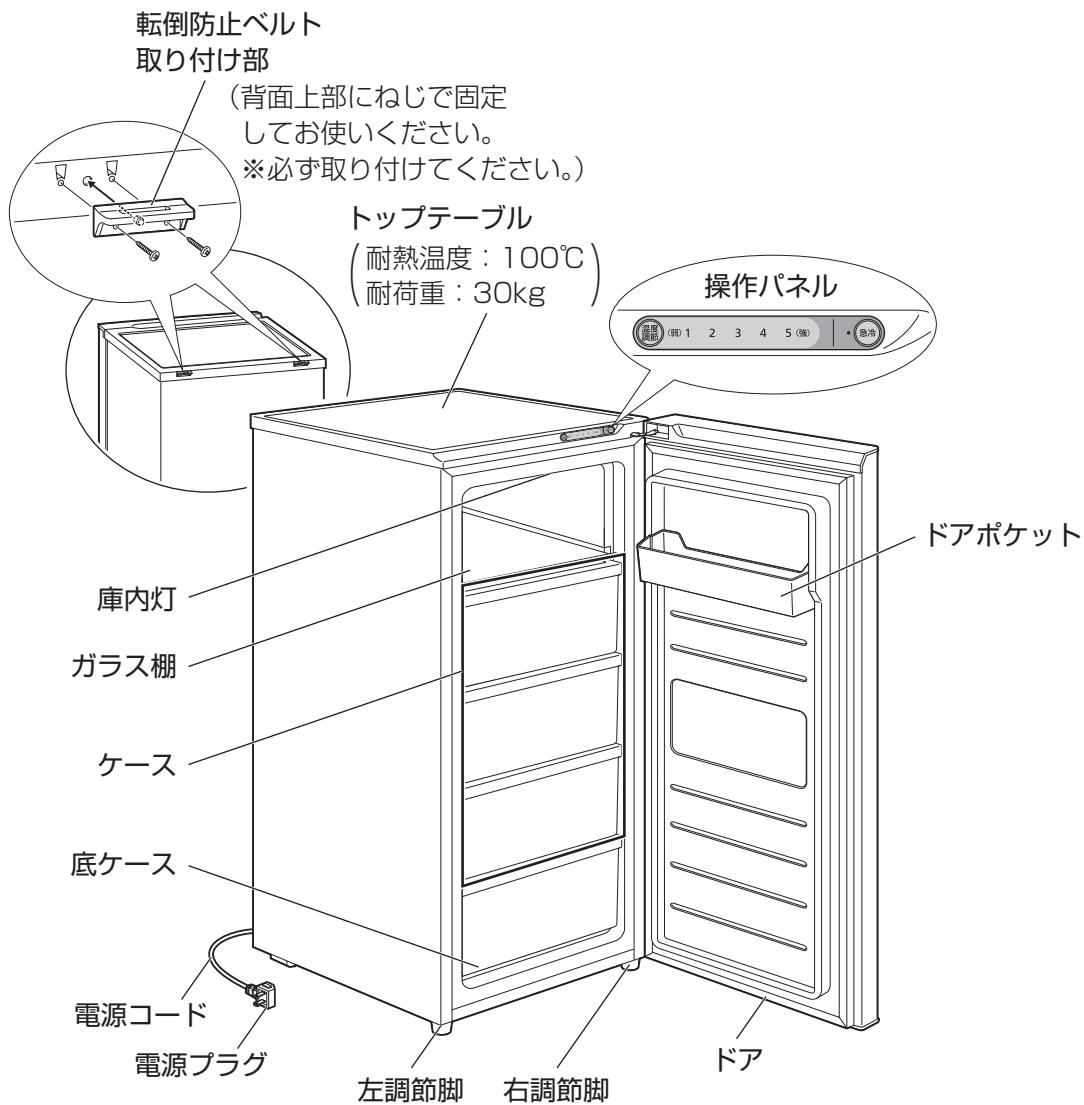
子どもがこの機器で遊ぶことがないように、注意してください

# 各部の名称

## ■本体



● トップテーブルにものを置くときは、ドアの上端にかかるないようにしてください。落下事故のおそれがあります。



※左調節脚と右調節脚の長さは異なります。

# 準備

- 設置する前に電源プラグを差し込まないでください。

## ■設置場所について

以下のような場所に置いてください。

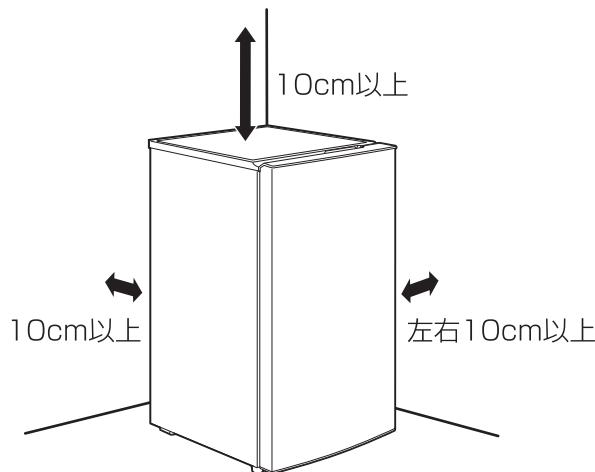
### 水平で丈夫な床の上

- ・不安定な場所への設置は、振動や騒音の原因になります。
- ・熱による変形や変色の防止のため、じゅうたん・たたみ・塩化ビニル樹脂の床には保護用の板を敷いてください。

### 直射日光や暖房機器の熱の当たらないところ

#### 風通しの良いところ

- ・冷却能力の低下を防ぐため、風通しを良くして放熱してください。
- ・周囲から図の距離を空けてください。



- ・右側は、ドアが必要十分に開くようにスペースをとってください。

### ラジオやテレビから離れたところ

- ・ラジオやテレビにノイズが入ることがあります。

### 電源プラグが掃除しやすいところ

- ・電源プラグのほこりは定期的に取ってください。

### 湿気の少ないところ

### 腐食性ガスの発生しないところ

- ・配管が劣化・破損すると、冷媒もれの原因になります。

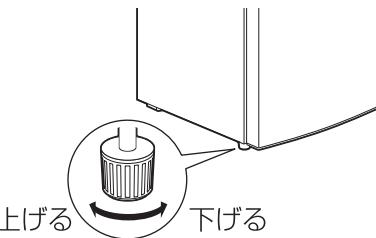
## ■設置

### 1 電源コードをはさみ込まないように本体を設置する

※電源プラグはまだ接続しないでください。

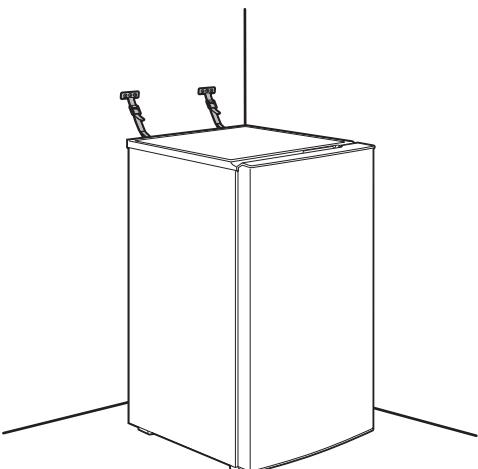
### 2 固定する

- ・調節脚（前側2か所）を回して、がたつかないように固定してください。まず、左調節脚を回して、がたつくようであれば右調節脚を回してください。



- ・地震で倒れないように、転倒防止処置をしてください。

冷凍庫背面上端の転倒防止ベルト取り付け部に、市販の転倒防止ベルトを取り付け、背面の壁などに固定します。

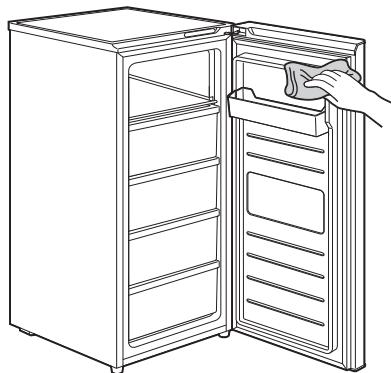


**注意** ●転倒防止ベルトを固定する壁は、十分な強度があることを確認してください。  
石こうボードなどに取り付けると、壁を破損するおそれがあります。

### 3 庫内の梱包材を外し、ケースなどの部品がしっかり収まっていることを確認する

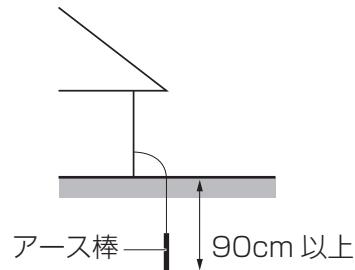
# 準備 つづき

## 4 水またはぬるま湯（40℃以下）を含ませた柔らかい布をよく絞って、庫内をよく拭く



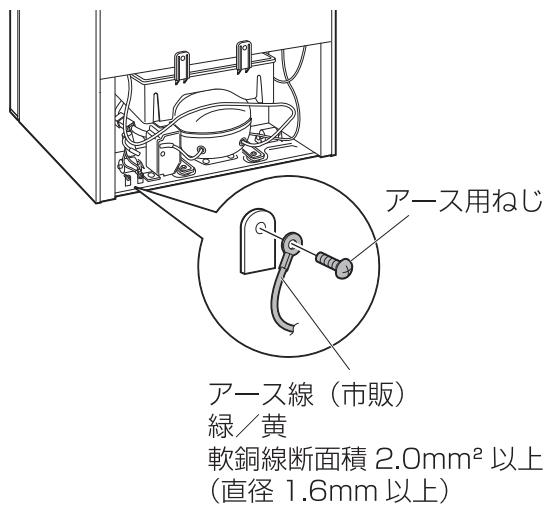
### アース端子付きコンセントがない場合

- ・アース棒の設置が必要です。販売店または電気工事店に相談してください。



## 5 冷凍庫本体にアース線を取り付ける

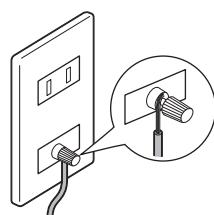
- ・アース線は別売りです。アース線を取り付けることをおすすめします。（→P3）
- ・市販のアース線を用意し、片方を本体背面下部にあるアース用ねじで固定してください。



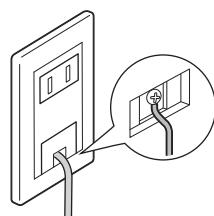
## 6 アース線をアースに接続する

### アース端子付きコンセントがある場合

- ・アース線先端の導線部分を、アース端子に差し込んで固定します。

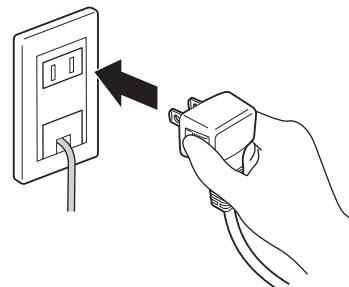


- ・ふた付きの場合はふたを開けて、つないでください。



## 7 電源プラグをコンセントに差し込む

※冷凍庫はコンプレッサーが動作するときに、定格の数倍の電流が流れことがあります。電源は交流100V、定格15A以上のコンセントを単独で使ってください。



- 電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まないでください。

コンプレッサーに負担がかかり、故障の原因になります。6分以上待ってから差し込んでください。

## 8 庫内が冷えたことを確認してから食品を入れる

- ・庫内を冷やすために約4～10時間（夏季は約24時間）何も入れない状態で運転してください。  
※庫内が冷えるまでは、できるだけドアを開閉しないでください。

# 使いかた

## ■操作パネル



### 温度調節

冷凍庫全体の冷却運転の強さを調節します。

強 ↑ ↓ 弱	5 4 3 2 1	夏季など、周囲温度が高いとき 食品の量が多いとき 通常の使用時 庫内をあまり冷やす必要のないとき
------------------	-----------------------	---

通常は節電のため、操作パネルは消灯しています。  
操作後約1分で消灯します。

操作パネルに触れるかドアを開けると点灯します。  
※急冷中は、急冷の表示ランプが常時点灯します。

### 急冷

速く冷やしたいとき

- 約3時間、急冷運転します。急冷運転終了後は通常運転に切り替わります。
- 急冷を中止したいときは、**急冷ボタン**をもう一度押してください。急冷前の温度設定に戻ります。
- 急冷中に**温度調節ボタン**を押すと、急冷は解除され急冷前の温度設定に戻ります。
- 霜取り中に**急冷ボタン**を押した場合、表示ランプは点灯しますが、運転はしばらくしてからはじまります。

## ■食品の入れかた

食品は必ずケースに収納する

- におい移りや乾燥を防ぎます。
- 塩分の多い食品や酸味の強い食品は、さびや故障の原因になります。

アイスクリームなどやわらかくなりやすい食品の保存方法

- ドアポケットと最上段の空間には入れないでください。  
ドアの開閉により、温度変化を受けやすいです。

ケースに重い物を入れない

- ケースに7Kg、底ケースに5Kg以上の重い物は入れないでください。  
割れやけがのおそれがあります。

ドアの開閉は手際よくする

- ドアを長い間開けたままにすると、庫内の冷えが悪くなったり、庫内壁面に霜がつく原因になります。

ケースは奥まで入れる

- ケースが奥まで入っていないと、ドアが半開きになったり、破損したりするおそれがあります。
- ドアに霜がつく原因になります。

常温の食品を一度に多く入れない

- 常温の食品や温かい食品を一度に多く入れると、庫内温度が上がります。

びん類は入れない

- 中身が凍って割れやけがのおそれがあります。

炭酸飲料は入れない

- 中身が吹き出し、庫内が汚れることがあります。

その他

- 保冷剤を入れるときは、袋を破らないように注意する。  
中身がもれるとさびることがあります。

## ■ドア閉め忘れアラーム

- 冷凍庫のドアを1分以上開け続けるとアラームが鳴ります。

ドアを閉めるとアラームは止まります。

音量調節や解除はできません。

# 部品の取り外しかた・取り付けかた・お手入れ



- お手入れは、電源コードを抜いて行ってください。
- 水洗いはしないでください。

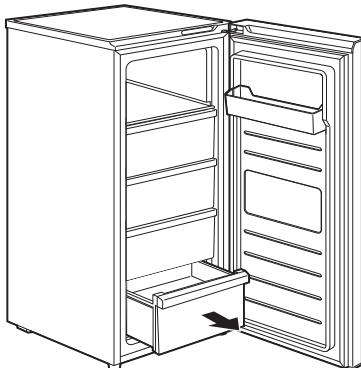
●一度抜いた電源プラグは、すぐに差し込まないでください。  
コンプレッサーに負担がかかり、故障の原因になります。6分以上待ってから差し込んでください。

- 酸性・アルカリ性の強い洗剤・薬品、漂白剤、金属たわし、ナイロンたわし、研磨材入りのスポンジなどは使用しないでください。
- こびり付いた汚れなどを落とすときに、刃物やかたいものなどを使用しないでください。
- 庫内の汚れは、放置するとこびり付いて取れにくくなります。汚れたらすぐにお手入れしてください。
- ドアパッキンは汚れると傷みやすいので、こまめにお手入れしてください。

## ケース

### 取り外しかた・取り付けかた

ドアをいっぱいまで開け、ケースを取り外します。

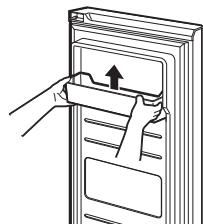


- 取り付けるときは、外したときと逆の手順で取り付けてください。

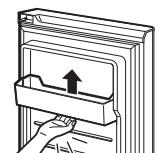
## ドアポケット

### 取り外しかた

- 両端を持ち、上へ持ち上げて外してください。

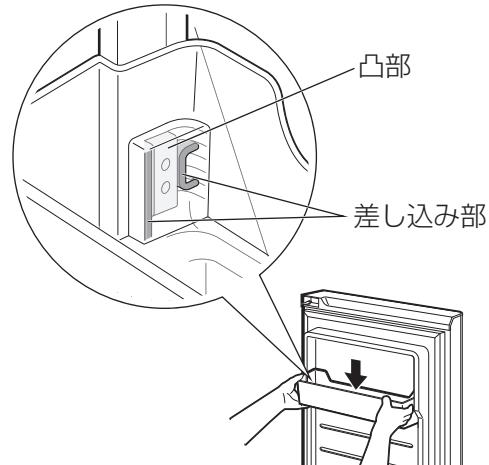


※取り外しにくいときは、底面を左右交互にトントンとゆっくりたたいて外してください。



### 取り付けかた

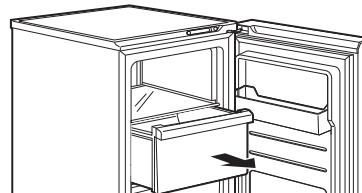
- 取り付けるときは、ドアの凸部にドアポケットの差し込み部を合わせて、奥まで差し込んでください。



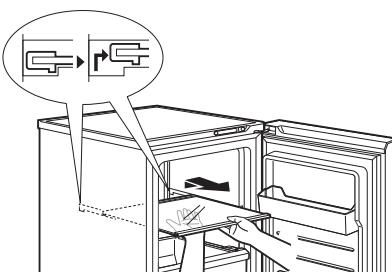
## ガラス棚

### 取り外しかた

#### 1 ガラス棚の下のケースを外す

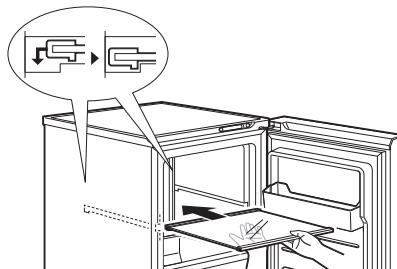


#### 2 片方の手で下側から支え、ゆっくりと手前に引き出す



### 取り付けかた

- ガラス棚の両端を本体の溝に合わせて奥まで差し込む



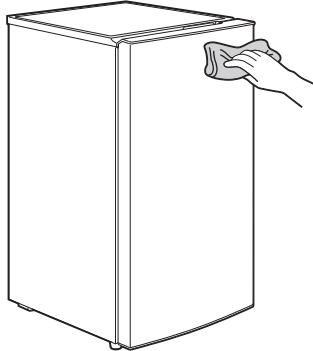
※ガラス棚を軽く前に引いて、外れないことを確認してください。

# 移動・運搬するときは

## 外側

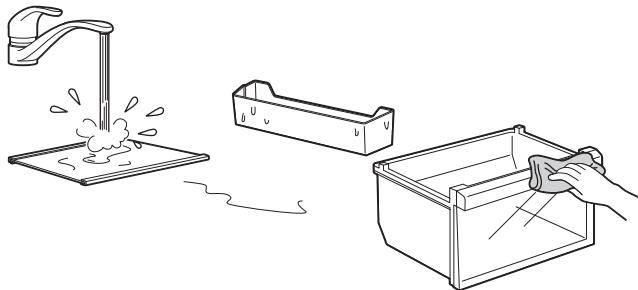
### よく絞ったふきんで拭く

- 汚れが取れにくいときは、薄めた台所用洗剤を含ませた柔らかい布で拭いた後、洗剤分が残らないようにかたく絞った布などで水拭きしてください。



### ケース・ドアポケット・ガラス棚

- よく絞ったふきんで拭くか、取り外して水洗いする
- ・洗った後、よく乾かしてから取り付けてください。



### 自動霜取りについて

- 霜取り操作は不要です。
- 霜取りの水の処理は不要です。

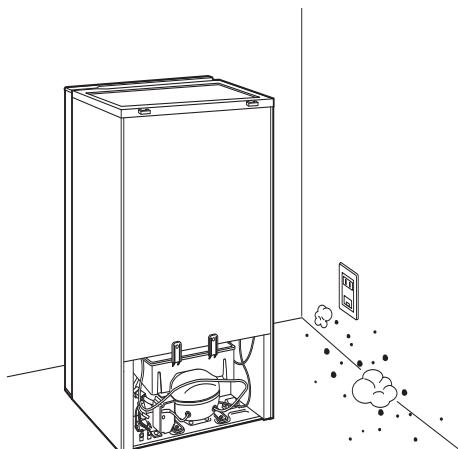
## 背面・壁・床



- 背面の機械部分には触れないでください。運転中・停止直後は高温のため、やけどのおそれがあります。

### ほこりなどの汚れを取り除く

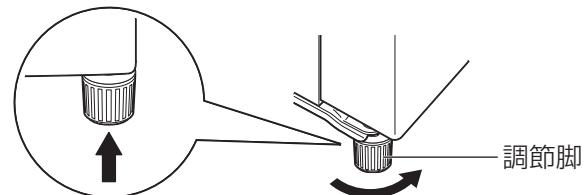
- 年に1度は冷蔵庫を動かして、ほこりなどを取り除いてください。



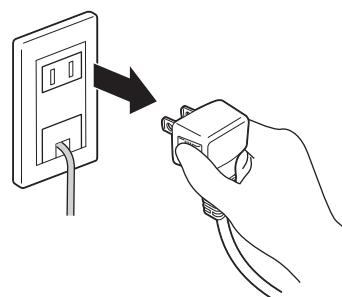
- 故障の原因になるので、横積みはしないでください。
- この冷蔵庫の電源は50／60Hz共用です。周波数の切り替えは必要ありません。

### 1 庫内の食品などを全て取り出す

### 2 調節脚を回して浮かせ、転倒防止ベルトを外す



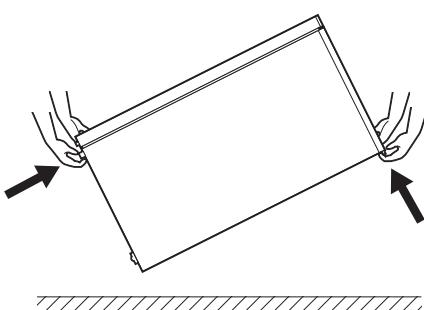
### 3 電源プラグを抜き、アース線を取り外す



### 4 通路に保護シートなどを敷く

- ・冷蔵庫背面下部の蒸発皿に水が残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれことがあります。

### 5 2人以上で、前面下部の調節脚と、背面上部のトップテーブルを持って、運ぶ



# 故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みのうえ、以下の点を確認してください。

状態	考えられる理由	処置
冷凍庫の側面が熱くなる	●本体の側面及び背面等が熱くなることがあります。これは放熱パイプを内蔵し露付きを防止しているためです。使いはじめや夏場は特に熱くなり、約50～55℃になることもあります。発火することはありません。（※庫内の食品への影響もありません。）	
冷えない	●電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていない	●電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。
	●温度調節が1に設定されている	●温度調節ボタンを押して、適切に調節してください。（→P9）
	●熱いものを入れている	●熱いものは、常温で冷ましてから入れてください。
	●食品をつめこみ過ぎている	●冷気の通るすき間を空けてください。
	●直射日光が当たっている ●暖房器具のそばで使用している	●直射日光や暖房器具の熱の当たらないところに設置してください。
冷えが悪い	●周囲の風通しが悪い	●周囲に十分なすき間を空けて設置してください。（→P7）
	●ドアがきちんと閉まっていない（食品がつかえている、ドアにものがはさまっている）	●ドアをきちんと閉めてください。（つかえているもの、はさまっているものを取り除いてください。）
	●ドアが長時間開いている ●ドアの開閉が多い	●ドアを閉め、開閉を少なくしてください。 ●夏季などでドアの開閉が多いときは、温度調節ボタンを押して、適切に設定してください。
	●設置直後で庫内が十分冷えていない	●設置直後は庫内が十分冷えるまで4～10時間がかかります。夏季は24時間程度かかる場合もあります。
庫内がにおう	●食品かすが庫内に付着している	●庫内をお手入れしてください。（→P10）



**それでも解決できないときは**

お買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。



**警告**

●自分で分解・修理・改造しないでください。

# 仕様

種類	冷凍庫
品番	IUSN-12A
定格内容積※1	119L
定格電圧	AC100V
定格周波数	50/60Hz
電動機の定格消費電力	80/89W
電熱装置の定格消費電力	150W
庫内灯	定格消費電力 1.5W
	種類 LED
年間消費電力量※2	ドア内側の品質表示銘板に表示
製品質量	35kg
外形寸法	幅475×奥行635×高さ1110mm
コード長	1.8m

※1 定格内容積は、日本工業規格（JIS C 9801-3:2015）に基づき、庫内の温度制御に必要でない部品（ケースなど）をはずした状態で算出しています。

※2 年間消費電力量は、日本工業規格（JIS C 9801-3 : 2015）に基づき表示しています。実際の消費電力量は、使用条件によって変動します。

## 冷凍室の性能（JIS C 9607の規定による）

冷凍室の記号	**** フォースター
冷凍室負荷温度	-18°C
冷凍食品の保存期間の目安※3	3か月

※3 食品の種類・冷凍方法・店頭での保存状態・周囲温度などによって変わります。

※ 商品の仕様は予告なく変更することがあります。

## 冷媒について

本製品には地球温暖化の影響が極めて少ないノンフロン冷媒（R600a）を使用しています。冷媒は回路に密閉されているので、通常はもれ出すことはなく安全ですが、可燃性ですので万が一もれ出したときは火気に注意してください。

# 保証とアフターサービス

必ずお読みください。

## ■ 保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。

保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。

## ■ 保証期間

保証期間は、保証書（裏表紙）に記載されています。保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

## ■ 保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店またはアイリスコールにご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

## ■ 補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品を製造打ち切り後、9年間保有しています。

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■ アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。

## 愛情点検



### 長年ご使用の冷凍庫の点検を！

こんな症状は  
ありませんか

- 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなったり、こげくさいにおいがする
- 本体に触るとピリピリ電気を感じる
- 冷凍庫床面にいつも水が溜まっている
- 運転中に異常な振動がある
- 電源コードが傷ついている
- その他の異常や故障がある

ご使用  
中止



故障や事故防止のため、電源を切って、コンセントから電源プラグを抜き、必ず販売店に点検を依頼してください。

# 冷凍庫 IUSN-12A

# 保証書

本書は、お買い上げ日から下記期間内に故障が発生した場合に、下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。

お買い上げ日 ※ 年 月 日	保証期間 お買い上げ日より 本体：1年間、特定部品：5年間 本体：下記以外のすべての部品 特定部品：冷媒循環回路（圧縮機、凝縮器、冷却器、毛細管、配管）	
お客様	お名前 ※販売店	住所・店名
	ご住所〒 電話（　　）-	電話（　　）-

販売店様へ： ※印欄は必ず記入してお渡しください。

## 保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理または交換いたします。
- 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。
- 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、食品など、その他の保証はいたしかねます。
- ご転居や贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、アイリスコールにお問い合わせください。
- 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
  - ① 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
  - ② お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
  - ③ 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
  - ④ 一般家庭用以外（たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など）に使用された場合の故障及び損傷
  - ⑤ お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷
  - ⑥ 本書の提示がない場合
  - ⑦ 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

### 修理メモ

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行しているもの（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間にについては、「保証とアフターサービス」をご覧ください。

アイリスオーヤマ株式会社 〒980-8510 仙台市青葉区五橋2丁目12番1号  
ホームページ <https://www.irisohyama.co.jp/>

製品に関するお問い合わせ（通話料無料）

アイリスコール 0800-919-0770

平日・土・日・祝日 9:00～17:00

（年末年始・夏期休業期間・会社都合による休日を除く）

お客様サポート

24時間365日  
Web即時回答サービス



スムーズにご相談  
いただくために

お問い合わせの前に製品の型番をお調べいただき、  
取扱説明書・ご購入履歴のわかるもの・メモのご用意をお願いします。