

# Barrier Mister バリアミスター

適応種品番

- ・ BM-WH 2
- ・ BM-BK 2



# 取扱説明書

この度は、お買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。この取扱説明書は、本製品の組立と使用上の注意及び警告事項について記載しています。本製品をご使用になる前に、必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、事故が起こらないよう、記載内容にしたがって正しくお使いください。また、お読みになった後も、必要な時にいつでも調べられるよう、すぐに取り出せる場所へ大切に保管してください。

## ■梱包内容

箱を開けたら部品がすべて揃っていることをご確認ください。

- (1) 本体
- (2) サーマルカメラ 3×5 S U S ネジ 6本（予備数本）
- (3) 本体固定金具 4個
- (4) 噴出口キャップ 1個
- (5) LANケーブル 3m 1本
- (6) ウィーガンド接続用ソケット 1個、リレー接続用ソケット 1個
- (7) サーマルカメラ取付金具 1個
- (8) サーマルカメラ壁面取付金具 1セット（使用しません）
- (9) サーマルチェックAI管理ソフト（U S Bメモリ）
- (10) ハンドセンサーディスペンサー
- (11) 取扱説明書・保証書

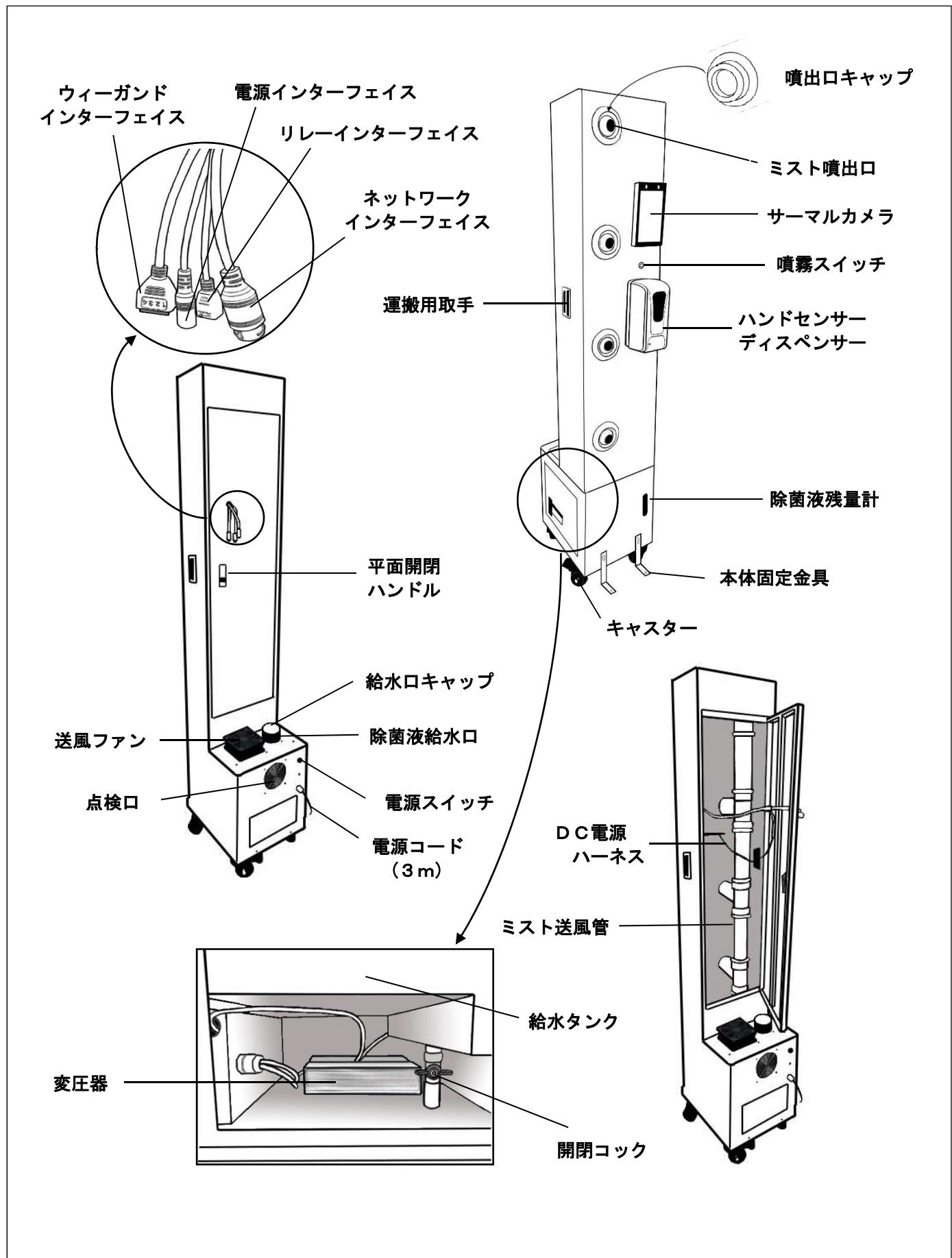
## ■お客様にご準備いただくもの

- (1) プラスドライバー
- (2) ペンチまたは六角レンチ（12mm）
- (3) パソコン

## 目次

各部の名称	2
安全上のご注意	3
設置方法	5
使用方法	7
接続方法	8
操作・設定方法	8
お手入れ方法	13
故障かな?と思ったら	15
よくある質問	16
製品仕様	17
保証とアフターサービス	18
メモ	19
保証書	20

# 各部の名称



# 安全上のご注意

人身への危害、財産への損害を未然に防ぐため、お守りいただくことを次のように区分して、説明しています。本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 <b>危険</b>	取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことがあり、かつその切迫の度合いが高い場合。
 <b>警告</b>	取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う重大な事故の原因となる。
 <b>注意</b>	取扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負うかまたは器具の損傷の原因となる。

- お守りいただく内容を図記号で区分して、説明しています。

	「警告や注意を促す」内容です。
   	してはいけない「禁止」内容です。
 	実行しなければならない「指示」内容です。

 <b>危険</b>	取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことがあり、かつその切迫の度合いが高い場合。
絵表示	重要事項
	噴霧用の除菌液については、必ず専用除菌液を使用する
	他の液体を混ぜない

 <b>警告</b>	取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う重大な事故の原因となる。
絵表示	重要事項
	お客様ご自身による分解・修理・改造はしない
	電源は、交流100V、定格15A 以外での使用や、タコ足配線、または他製品と複数接続して使用しない
	傷ついたり、ゆるんだコンセントを使用しない
	ミスト噴出口、送風ファン、給水タンク収納部など、製品の穴や隙間に指や物を差し込まない

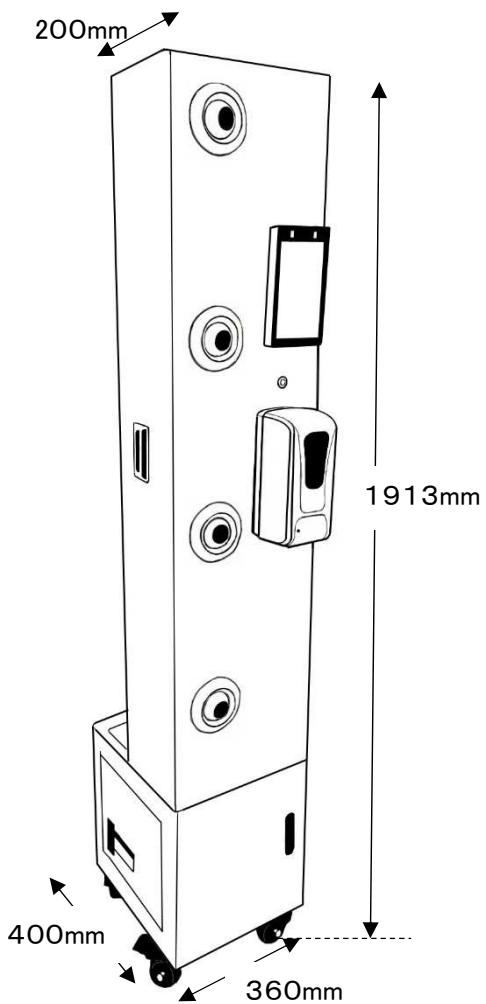
	ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない	感電・けが、発煙・発火・火災のおそれ
	電源プラグ、電源コードに水を浸けたり、水をかけたりしない	故障・漏電・火災のおそれ 本体の液体に混じり、有害物質が発生するおそれ
	電源プラグ、電源コードを傷つけない	火災・感電のおそれ
	電源プラグはコンセントの奥までしっかりと差し込み、電源プラグのお手入れをする	感電・けが、発煙・発火・火災のおそれ
	本体に異物(人体、衣類、電化製品、布製品等に悪影響を及ぼす恐れがある物質)を入れない	変色・故障のおそれ
	幼児が利用する場合は、必ず保護者が付き添ってください	感電・けがのおそれ

⚠ 注意 取扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負うかまたは器具損傷の原因となる。		
絵表示	重要事項	危害・損害
	長時間使用しないときは、または異常・故障時は、電源プラグを抜く	感電・けが、発煙・発火・火災のおそれ
	電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない	火災・感電・器具・電気部品の損傷のおそれ
	不安定な場所に設置したり、傾けて使用しない	本体内部の液がもれるおそれ 器具・電気部品の損傷のおそれ
	次のような場所には設置しない ・屋外 ・水のかかる場所、火気・熱気の近く ・磁気の多い場所 ・直射日光があたる場所	漏電・感電のおそれ 器具・電気部品の損傷のおそれ
	次のようなことはしない ・ミスト噴出口、送風ファンをふさがない ・サーマルカメラ、ハンドセンサーディスペンサーに物をぶつけたり、衝撃を加えたり、傷をつけたりしない ・扉に無理な力や衝撃を加えたり、本体に乗ったりしない	器具・電気部品の損傷のおそれ
	落雷のおそれがあるときは、電源プラグをコンセントから抜く	器具・電気部品の損傷のおそれ
	お手入れの際、本体や付属品などは金属たわしや鋭利な物でこすらない	器具・電気部品の損傷のおそれ
	給水タンク内の専用除菌液は常に清潔にし、使用しない場合は、本体内部から排出する	雑菌やカビの繁殖、悪臭 体質によっては、過敏に反応し健康を損なうおそれ
	本体内部に専用除菌液が残っているときは、傾ける等の移動はしない	専用除菌液がこぼれ、周囲を汚すおそれ
	凍結のおそれがあるときは、専用除菌液を排出する	故障のおそれ

# 設 置 方 法

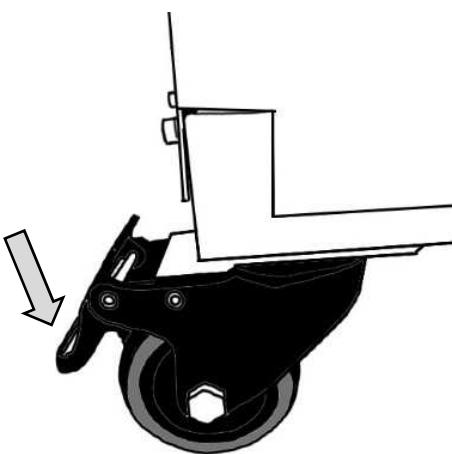
## 据え付け場所を決める

- ⚠ 注意:保守点検の為、周囲にスペースの確保が出来る場所へ設置してください。
- :倒れる可能性のある場所には絶対に設置しないでください。

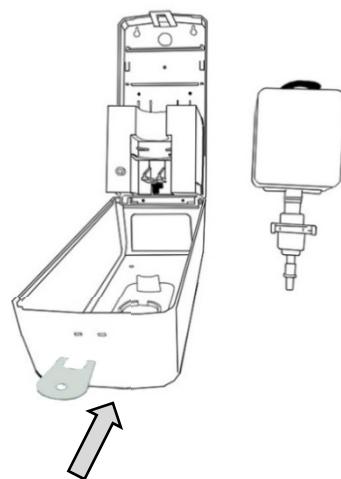


## バリアミスター本体を設置します

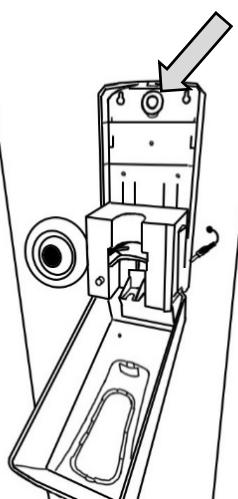
本体を設置場所に置き、4つのキャスターをロックします。



ハンドセンサーディスペンサーを取り付けます  
開閉ピンを上部に差し本体カバーを開き、タンクを取り外します。

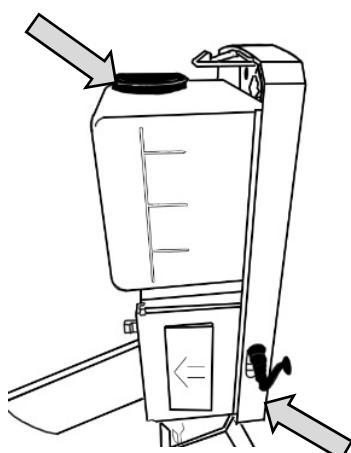


所定の位置に本体付属のボルトナットで装着します。



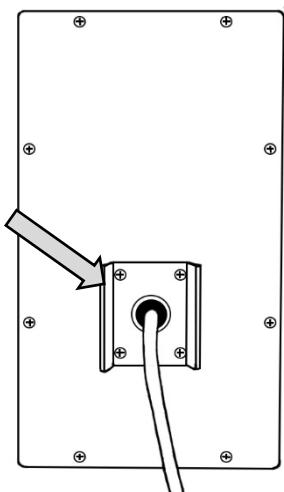
タンクを元の位置へ戻し、殺菌液を入れます。

DC 電源線を挿入し、ディスペンサーの ON/OFF スイッチを ON(下)にします。

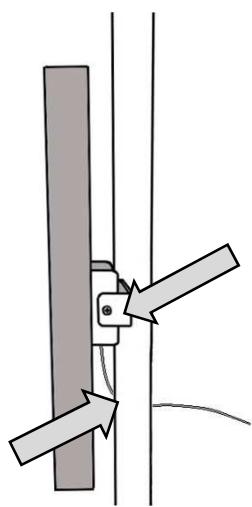


サーマルカメラを取り付けます

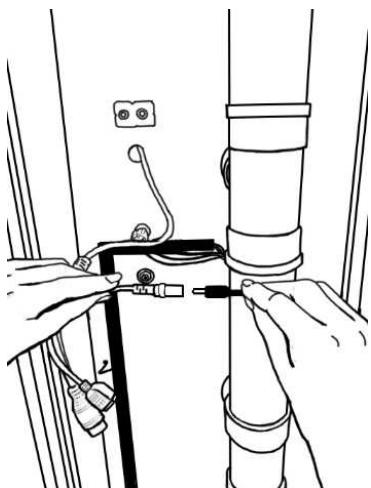
サーマルカメラに取付金具を3×5SUS皿頭ネジ4本で固定します。



バリアミスター本体前面のデータホールにデータ線を通し、3×5SUSナベ頭ネジ2本で両側から本体に固定します。

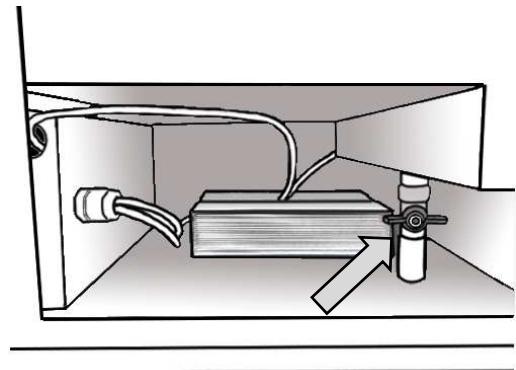


DC電源ハーネスを電源インターフェイスに挿入し、サーマルカメラの装着が完了します。



専用除菌液を注入します

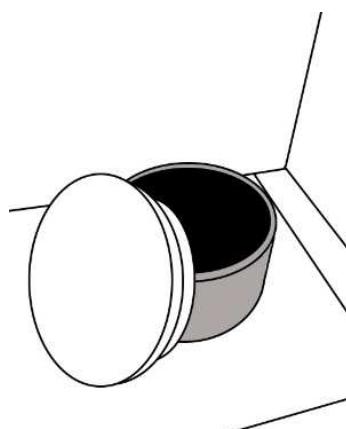
給水タンク底部の開閉コックを閉めて下さい。



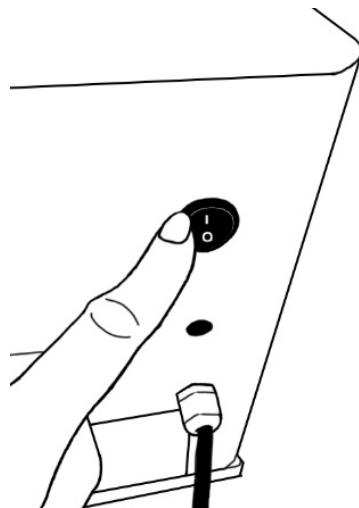
除菌液給水口から、専用除菌液を除菌液残量計の水位線が2~5の範囲内になるように入れて下さい。

**⚠ 注意:** バリアミスター専用除菌液以外入れないでください。

: 目盛5以上給水すると、噴霧しない場合があります。



電源コードをコンセントに差し込んで、本体の電源スイッチを入れてください。

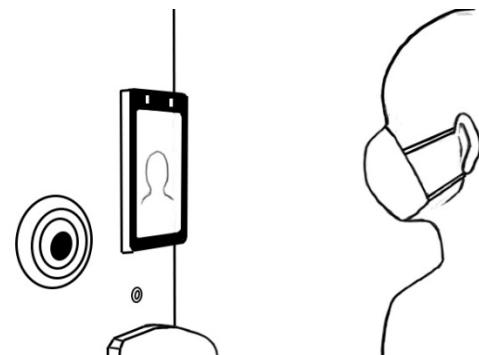


# 使 用 方 法

モニターの中央に顔を合わせて体温を測ってください

写真撮影と温度測定を行い、デバイスに記録します。

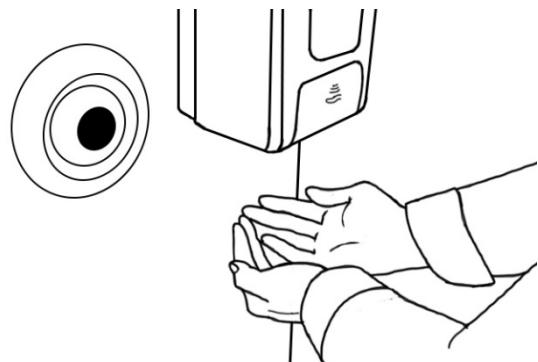
高温時のアラート、マスクの着用を促します。



手の除菌を行ってください

ハンドセンサーディスペンサーの下に手をかざすと

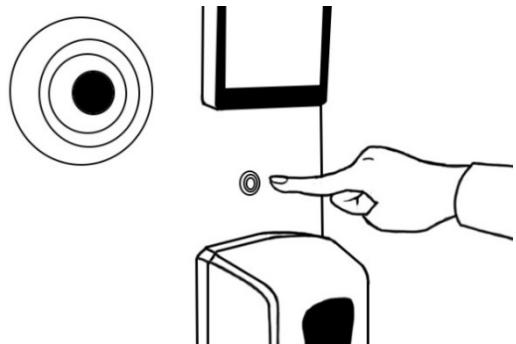
自動で消毒液が出ます。



噴霧スイッチを押してください

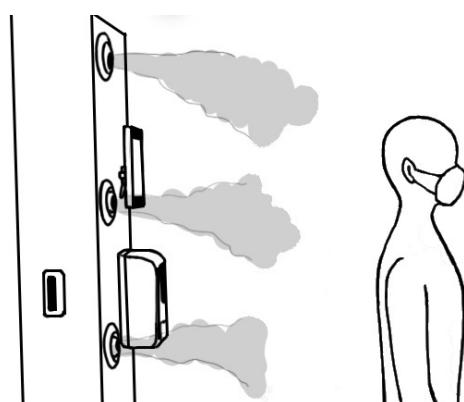
消毒を行った手で噴霧スイッチを押してください。

4か所のミスト噴出口より除菌ミストが出ます。



除菌ミストを当ててください

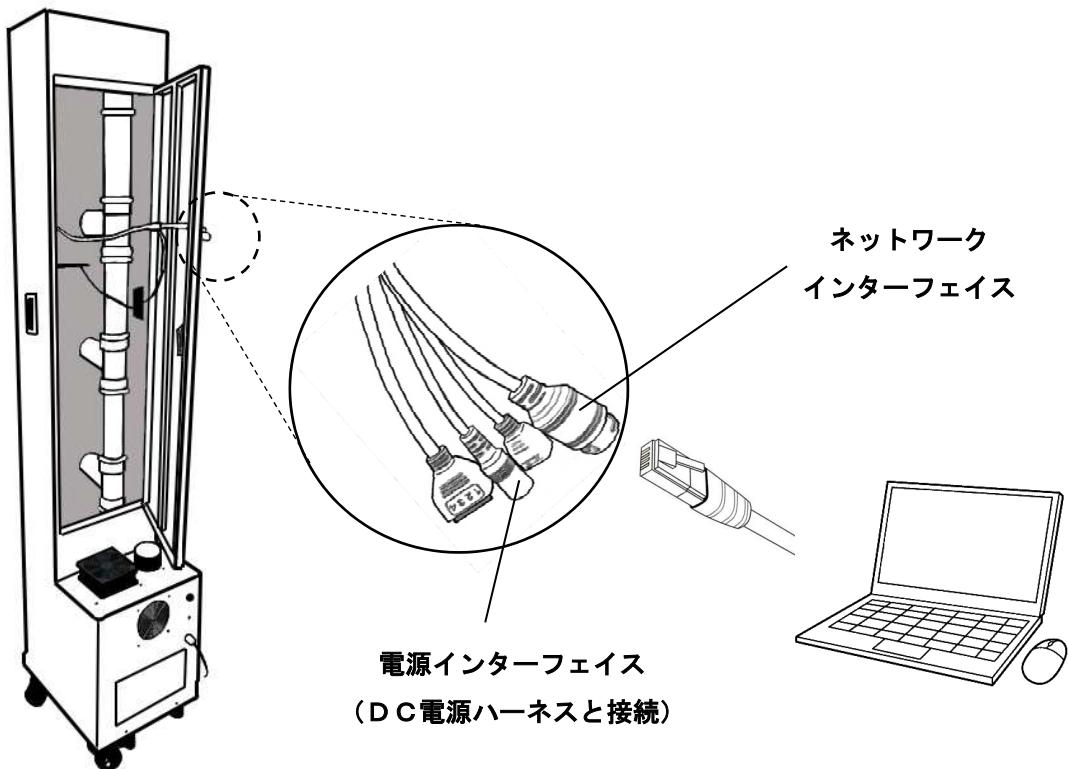
被覆・バッグ等にご使用ください。



# 接続方法

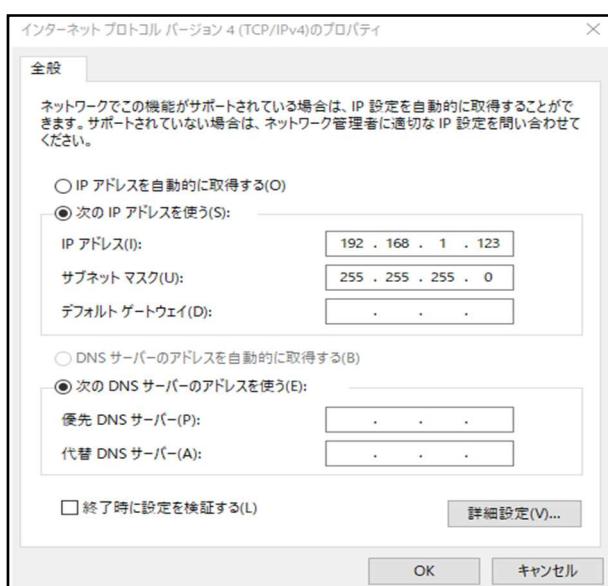
バリアミスターとパソコンを接続します

LAN ケーブルでパソコンとデバイス(ネットワークインターフェイス)を接続します。



パソコンの IP アドレスを設定します

ネットワークと共有センター → イーサネット → プロパティ → インターネットプロトコルバージョン 4 → プロパティ → 次のIPアドレスを使う → IPアドレス「192.168.1.\*\*\*」、サブネットマスク「255.255.255.0」 → OK  
\*\*\*の数値は社内 LAN に接続されている他のパソコンの IP アドレスと重複しないように 0~255 までの任意の数値を割り当てます。(例: \*\*\*⇒123)



※上記の IP アドレスを設定している状態ではインターネット接続ができないため、操作完了後、元の IP アドレスに戻してください。DHCP サーバーが有効になっている場合「IP アドレスを自動的に取得する」を選択してください。

# 操 作 ・ 設 定 方 法

## ログインします

同梱の USB メモリをパソコンに接続し、サーマルチェッカー.zip を解凍してください。

“サーマルチェッカー.exe”を実行し、ログインしてください。

ユーザー名 : admin

暗証番号 : 123456

※管理者権限が必要です。

※ログイン後、ユーザー名・暗証番号の変更が可能です。



ソフト起動後、右上の“デバイス接続”をクリックしてください。

## メイン画面の紹介

- ①【リアルタイムモード】: リアルタイムでビデオを再生
- ②【顔の管理】: データベースの追加・削除・変更等
- ③【ログビュー】: 登録済の顔認証記録情報をエクスポートし、勤怠記録表を形成
- ④【訪問者記録】: 訪問者記録(ID・名前・時間・温度・マスクの着用・スナップショット)のエクスポート
- ⑤【パラメータ設定】: カメラ・音声・その他設定・変更
- ⑥【設定】: アップデートでの機能追加を予定
- ⑦【IP アドレス入力欄】: 設備の IP アドレス
- ⑧【デバイス接続・切断】: バリアミスターとの接続・切断
- ⑨【顔認証比較】: 整合している場合、基本情報、類似度、温度等の情報
- ⑩【スナップショット表示欄】: リアルタイムモードで、写真及び温度を表示



## 顔の管理

顔写真・ID・名前・性別・年齢・リスト選択・電話番号・※1 CARD ID・期限・出退勤時間の登録、追加、削除の操作ができます。顔データを登録するとデバイスに顔画像・名前が表示されます。(認識時)

【前ページ】: 前ページへ移動

【後ページ】: 後ページへ移動

【追加】: スナップショットで顔データをデバイスに追加登録(画面上には表示されませんがキャプチャできます)

【すべて削除】: デバイスに登録済みデータを全削除

【一件インポート】: パソコン内に保存済みの個別写真をデバイスへインポート ※2 登録写真条件

【一括インポート】: パソコン内に保存済みの複数写真をデバイスへインポート

【写真を引き出し】: 顔写真をパソコンへエクスポート

【顔記録同期化】: 顔データをデバイスとパソコン間で同期(デバイスの顔データを管理ソフトへ更新)

【顔写真同期化】: 顔写真をデバイスとパソコン間で同期(顔データと顔写真は個別に同期が必要です)

【顔庫引き出し】: 顔データをパソコンへエクスポート(任意のフォルダへ登録者情報をバックアップ)

【顔庫に入力】: 顔データをデバイスへインポート(登録者情報の復元)

登録者の識別	名前	性別	年齢	リストの種類	操作
1	東京太郎	男性	0	ホワイトリスト	[変更] [削除]
2	下地 麻未	女性	0	ホワイトリスト	[変更] [削除]
3	松永	男性	0	ホワイトリスト	[変更] [削除]

※1 CARD ID は ウィーガンド出力値 16 進数で入力 32bit 最大 8 桁 26bit 最大 6 桁

※2 登録に使用する写真は顔の輪郭が鮮明で正面、画素数は 100 ピクセル以上、サイズは 500KB 以下 JPEG のみとなります。

## ログビュー

登録済み訪問者記録の管理ができます。

時間・期間を指定し、勤務記録をエクスポートできます。(xls)

## 訪問者記録

未登録訪問者記録の管理ができます。

時間・期間を指定し、訪問者記録をエクスポートできます。(xls)

## パラメータ設定

【写真をキャプチャーする間隔】: 時間間隔の設定により、短時間内で重複の写真撮りを回避

【写真品質設定】: 0~1 値が大きいほど高品質

【画像ピント設定】: 0~1 値が小さいほど鮮明

【顔認証の生体の判定】: 0~1 値が大きいほど判定条件が厳しい

【顔認証照合率】: 0~100 登録済み顔写真と比較し、類似度がこのしきい値を超えた場合、同一人物と認証

【同一人物識別の回数】: 1~10 重複認証回数を設定、超過後は退出後再度カメラ認証範囲内に入る事が必要

【識別距離】: 登録者の識別距離を 0.5m・1m・1.5m・2m・2.5m から選択

【顔露出値】: 0~100 デフォルトは 50

【ファイルバージョン番号を設定】: 出荷時のバージョン No.、変更不可

【温度補正係数】: 環境により測定精度を調整 表示温度と実際の温度との差を修正

【スイッチング遅延時間】: 警報信号の遅延時間を設定 単位は 100ms、デフォルトは 2(200ms)

【体表面温度検出スイッチ】: 検出機能のオンとオフ (常時オンにしてください オフにすると顔枠非表示)

【体表面温度関係リレー】: 体表温が異常の場合警報出力し、リレー入力

【体表面温度音声出力】: 音声出力しない・異常にのみ音声出力する・温度値アナウンスから選択

【体表面温度モード切替】: 摂氏・華氏から選択

【正常体表面温度】: 設定温度を超えた場合温度異常アラート、デフォルトは 37.3°C (温度精度±0.3°C)

【顔認証のスイッチ】: 登録情報との比較オンとオフ 登録者の確認を行います

【顔認識関連リレー】: 顔認証後リレーと連動

【顔認証音声出力】: 音声出力しない・音声出力する・異常時(未登録)のみ音声出力するから選択

【マスク検出スイッチ】: マスクを非着用でアラート

【マスク検出音声のアナウンス】: マスク無し警告モード・ウィルス非検出モードから選択

【マスク関連リレー】: マスク非着用で通報リレーと連動

【マスク検出モード】: オーバーレイなし・オーバーレイ時間の選択

【マスク検出の音声出力】: 音声出力しない・異常時のみ音声出力するから選択

【リレー断状態】: 正常な状態でリレーする(全リレー正常)・異常な状態でリレーする(一つでも異常)から選択

【測温シーンモード】: デフォルトは屋内モード、屋外モードは使用しない

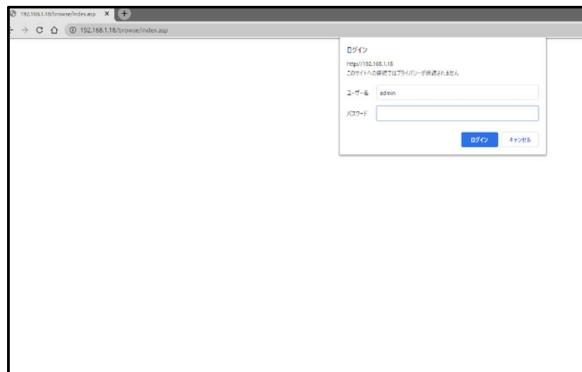
【IO 出力モード】: デフォルトはウィーガンド出力(CARD ID を出力) 判定出力は異常判定 1 以上、全正常

【顔認証モード】: デフォルトはローカル認証、オンライン認証は別途サーバーが必要



## IP カメラの詳細設定

ブラウザを開き、アドレスバーに「192.168.1.18」を入力、ユーザー名「admin」パスワード「空白」



スピーカー音量・時刻・画質・ネットワーク等の各種設定ができます。

【時刻設定】: 設定 → システム情報 → 時間

【NTP 設定】: インターネット接続時、自動で日時補正します。  
NTP サーバー ntp.nict.jp

【PC と時刻同期】: サーマルカメラ表示の時刻をパソコンと同期します

バリアミスターの再起動後に設定が反映されます

【音量調節】: 設定 → ビデオ&オーディオ → オーディオ → OutputVolume

【音量調節】: バリアミスター本体の音量を調節します

バリアミスターの再起動後に設定が反映されます

# お手入れ方法

## ■お手入れ方法のご注意

### ⚠ 注意

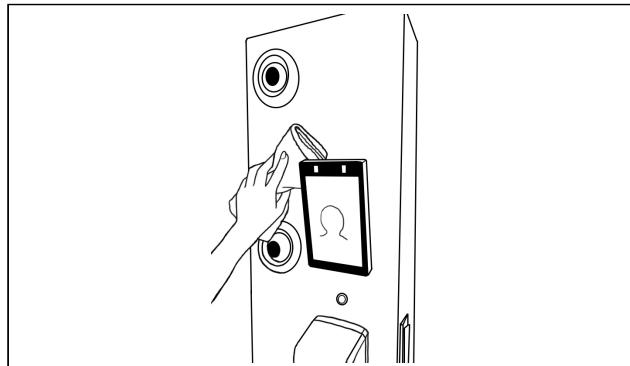
取扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負うかまたは器具損傷の原因となる。

絵表示	重要事項	危害・損害
	点検・お手入れを行うときは、必ず運転を停止させ、送風ファンが停止したことを確認後、電源コードを抜いてから行ってください	感電・発火・故障のおそれ
	ベンジン、シンナー、アルコール、アルカリ洗剤、漂白剤等は使用しないで下さい。また、化学雑巾を使用するときは、その注意に従ってください	変質や変色のおそれ
	各部位に異物を混入しないようご注意ください	故障のおそれ

## ■本体のお手入れ方法

定期的に柔らかい布で汚れなどを拭きとってください。汚れが落ちにくいときは、水で薄めた中性洗剤をしみ込ませた布で拭いたあと、洗剤が残らないように固く絞った布でふき取り、からぶきしてください。

⚠ 注意:お手入れせずに使用を続けると、細菌やカビの繁殖、悪臭の発生、機械の故障の原因になるおそがあります。

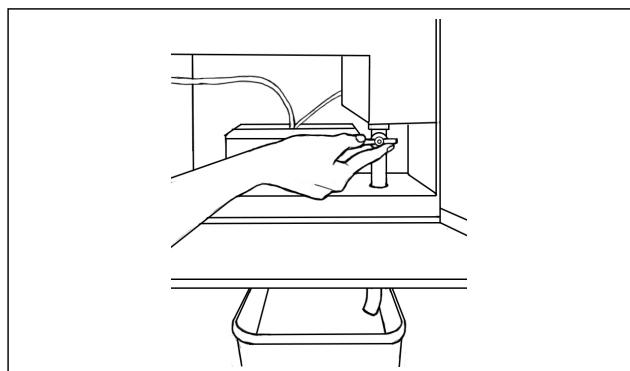


## ■給水タンク内のお手入れ方法

給水タンク内は、定期的(1ヶ月に一度目安)に清掃してください。

### ■お手入れ方法

- ①給水タンクに専用除菌液が残っている場合は、本体下部(キャスターが付いている辺り)に受け皿(高さ10cm以内)を配置し、開閉コックを開き、給水タンク内の専用除菌液を排出する
- ②開閉コックを閉め、給水タンクに水を給水する
- ③空の受け皿を配置し、開閉コックを開け、中の水を排出する(2~3度繰り返す)
- ④新たな専用除菌液を給水する

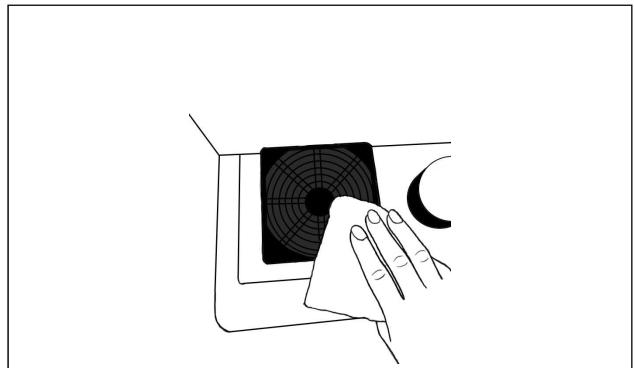


⚠ 注意:給水タンク内は、水またはバリアミスター専用除菌液以外は給水しないでください。

## ■送風ファンのお手入れ方法

送風ファンに、ほこり等がたまつた場合、送風ファンのカバーを外し、清掃してください。

⚠ 注意: 髪の毛が引き込まれる等、ケガをするおそれがありますので、必ず電源を切ってください。



## ■噴出口のお手入れ方法

ミスト噴出口が湿っている、または水滴が付着している場合は、清潔な布で、からぶきしてください。

⚠ 注意: 清掃時、異物が混入すると、正常に噴霧しません。  
また故障の原因になります。



## ■保管の仕方(長期間使用しないとき)

電源コードを束ね、お手入れ方法の手順に従い清掃を行ってください。  
給水タンク内が完全に乾いていることを確認し、安定した場所で保管してください。

## ■廃棄の仕方

バリアミスターを廃棄処分するときは、各自治体の指示に従って下さい。

# 故障かな？と思ったら

症状	考えられる原因	対処法
運転しない (ミスト噴出口から噴霧しない)	電源コードが抜けている	電源コードをコンセントに確実に差し込み、電源スイッチがONになっていることを確認してください
	電源スイッチが入っていない	
	噴霧スイッチが消灯している	
	送風ファンをふさぐと、外気を取り込めず、噴霧できない	送風ファンをふさいでいる物がないか確認してください
	給水タンク内の専用除菌液の残量がない	除菌液残量計の水位線を確認し、2~5の範囲内で給水してください
	給水タンク内の専用除菌液の給水量が多い	除菌液残量計の水位線を5未満に減らしてください
風が冷たい	超音波式噴霧を採用しているため、冷たい風が出ます	異常ではありません
音がする	「ポコポコ」という音は、給水タンクからトレイに除菌液が供給されるとき、給水タンクの中に空気が入る音です	異常ではありません
	送風ファンから音がする場合は、ファンが動いている音です	異常ではありません(いつもより音が大きいときは、送風ファンのお手入れをしてください)
ハンドセンサー・ディスペンサー内の消毒液が出ないまたは出にくい	はじめてご使用になる時、または長期間使用せずに次に使用する時には、消毒液が出にくいことがあります	異常ではありません(数回作動させてください)
	消毒液が少なくなっている	異常ではありません タンクに適量の消毒液を追加してください
	ノズルが詰まっている可能性がある	ぬるま湯に約3分間程度浸泡して下さい
	ジェルタイプの消毒液を使用している	液体タイプの消毒液をご使用ください
サーマルカメラが温度を測定しない	サーマルカメラからの適正な距離が取れていない	「測定エリア」に額が当たる様に適正距離をとってください
サーマルカメラから音声が出ない	設定がされていない	サーマルチェックAI管理ソフトを使用し、ガイダンスの有無を設定してください
サーマルカメラに別の登録者の名前が表示される	顔認識照合率が低い	顔認識照合率の設定を上げてください
温度測定中に何度もアナウンスが流れる	同一人物識別回数が多い	同一人物識別回数を減らしてください
上記対処後、それでも異常がある場合は、販売店または弊社お客様相談室までお問合せ下さい。		
  警告：自分で分解・修理・改造しないで下さい。		

# よくある質問

質問	答え
アラート音を切ることはできますか？	ON／OFFの設定が可能です。
ガイダンスの設定を変更できますか？	<p>収録音声は ON／OFF の切り替えが可能です。</p> <p>■収録音声の内容</p> <p>(1)体温測定開始  (2)体温が異常です  (3)体温が正常です  (4)通過して下さい  (5)認識されていません  (6)許可されていません  (7)マスクを付けてください  (8)マスクを取って下さい  (9)もう少し近づいてください  (10)もう少し離れてください</p>
無線 LAN での接続はできますか？	無線 LAN での使用は出来ません。
AI 顔認証の登録可能人数は？	最大5万人まで登録可能です。
測定データの内容は何ですか？	登録者 : ID、氏名、日時、測定温度 ビジター: 測定時の顔写真、日時、測定温度
測定データの保存について	50000 件の使用ログが保存されます。50000 件を超えると、古いデータが上書きされます。
測定データを消去することはできますか？	消去はできません。
体表温の測定はどのくらいの時間がかかりますか？	適正距離からの測定で、0.2秒～1秒で測定します。
サーマルカメラ単体で使用できますか？	インターフェイスの接続が出来る環境であれば、取り外して利用できます。
サーマルカメラから人体までの適正距離はどのくらいですか？	約50cm～70cmが適正です。登録者識別距離の変更は出来ません。
ミスト噴出口の角度は変更できますか？	左右上下の角度変更が可能です。
ミストの噴霧時間はどのくらいですか？	約10秒間です。噴霧時間の変更はできません。
ミストの噴霧量はどのくらいですか？	約10mlです。噴霧量の調節はできません。
専用除菌液以外を使用できますか？	専用除菌液に合わせて設計しています。故障や動作不安の原因になりますので、必ず専用除菌液をご使用下さい。
ハンドセンサーディスペンサーには、市販の除菌液を入れて使用できますか？	液体タイプの殺菌消毒剤をご使用ください。
ハンドセンサーディスペンサーは、取り外して単体で使用できますか？	電源インターフェイスが使用できる環境、または乾電池(単2×4本)で単体として使用可能です。
サーマルカメラ単体で登録は可能ですか？	出来ません。パソコンと接続し登録してください。
サーマルカメラの高さ調整は可能ですか？	決められた位置以外での取り付けは出来ません。ただし、固定されたサーマルカメラの角度(上下)は変更可能です。
登録用のOSは何ですか？	Windows のみ使用できます。Mac、android、Linux は使用できません。
屋外で使用できますか？	使用できません。屋内で使用してください。

# 製品仕様

## ■本体の基本仕様

製品名	バリアミスター 英語表記 Barrier Mister
型番	B M - W H 2 / B M - B K 2
用途	除菌液噴霧
定格電圧	AC100V
周波数	50Hz／60Hz
製品の寿命	本体:約10年・噴霧器の耐久(1回約10秒稼働):8000時間
消費電力	350W
本体質量	45kg
本体寸法	幅360mm 奥行き400mm 高さ1913mm ※キャスター部分含む
標準付属品	サーマルカメラ、ハンドセンサー、ディスペンサー
主な素材	ステンレス
使用環境	屋内
噴霧距離	500mm～1000mm

## ■付属品の基本仕様

製品名	サーマルカメラ
寸法	幅125mm 高さ215mm 奥行き20mm
定格電圧	D C 1 2 V
消費電力	5 W
モニター	8インチ
インターフェイス	DC電源、RJ45イーサネット、リレー出力(+-)、Wi-Fi(GND)(NC・D1・D0・GND)
解像度	1920×1080
OS	Linux
ソフトウェア	サーマルチェックAI管理ソフト付属
製品名	ハンドセンサー、ディスペンサー
寸法	幅115mm 高さ260mm 奥行き110mm
主な材質	ABS樹脂
タンク容量	750ml

# 保証とアフターサービス

## ■保証について

### ◆この製品には保証書が付いています

- 保証書は、必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取り下さい。
- 販売店の記載がないときは、それを証明する領収書、支払明細書などが必要となりますので、一緒に保管してください。
- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

### ◆保証期間

- 保証期間は、お買い上げの日から1年です。
- 保証期間内に無償修理を依頼されるときは、販売店にご連絡のうえ、修理に際して「保証書」を必ずご提示ください。
- ご提示のない場合は、保証期間中であっても有償となることがありますので、保証書は大切に保管してください。
- 保証書は再発行いたしませんので、お取り扱いにご注意ください。

## ■修理を依頼されるときは

- 「故障かな？と思ったら」に従ってお調べください。
- 処置を行っても直らないときは、ご使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。

### ◆保証期間中

- 修理に関しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

### ◆保証期間が過ぎているとき

- ご希望により有償修理させていただきます。

### ◆修理費用

- 技術料+部品代+出張料などで構成されています。

### ◆お守りください

- 修理などで本体を運搬するときは、必ず給水タンク内の専用除菌液を捨ててください。

## ■お問合せ窓口

### SUN UP株式会社

東京都千代田区神田多町二丁目2番地22

 0120-14-3460

E-MAIL info.barritechs@sun-up.biz

WEB案内 : <https://barritechs.com/>

受付時間：月～金 午前10時～午後5時

メモ

# 保証書

お買い上げ後は、本保証書が販売店により記入・捺印されていることを必ずご確認ください。

販売店による記入・捺印、領収書(またはレシート等日付のわかるもの)の添付がない場合、保証書は無効になります。

バリアミスター		
お買上げ日 年 月 日		保証期間 本体お買上げ日より 1ヶ年
お客様	お名前 様	お電話
	ご住所(〒 )	
販売店		

本書は本書記載の規定に従って無償修理を行うことをお約束するものです。お買上げ日から上記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。

レシートや領収書をここに貼付けて  
大切に保管してください。

## 無料修理規定

- 取扱説明書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無償修理をさせていただきます。  
(イ) 保証期間内に故障して無償修理をご依頼になる場合は、お買上げの販売店にお申し付けください。  
(ロ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書を必ずご提示ください。
- 離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理を行なつた場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有償にさせていただきます。  
(イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。  
(ロ) お買上げ後の取付場所の移動、落下、輸送等による故障および損傷。  
(ハ) 火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変、塩害、公

害、ガス害(硫化ガスなど)や異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障および損傷。

- (ニ) 屋外で使用された場合の故障および損傷。  
(ホ) 故障の原因が本機以外にある場合で改善を要するとき。  
(ヘ) 本書のご提示がない場合。  
(ト) 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。  
4. 除菌液の補償等、商品修理以外の責はご容赦ください。  
5. 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。  
6. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。  
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan

\* 保証書は、明示した期間と上記条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。

従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買上げの販売店又は下記窓口までお問合せください。

## 製造元

SUN UP株式会社 <https://barritechs.com/>

東京都千代田区神田多町二丁目2番地22

お問合せ窓口	0120-114-3460 フリーダイヤル E-MAIL info.barritechs@sun-up.biz 受付時間:午前10時~午後5時 休日:土日・祝日
--------	--

※ ご使用方法の誤りによる故障の場合は、保証期間内でも有償となります。

※ 修理依頼の時は、必ず保証書に必要事項をご記入のうえ、ご提示ください。