

Panasonic®

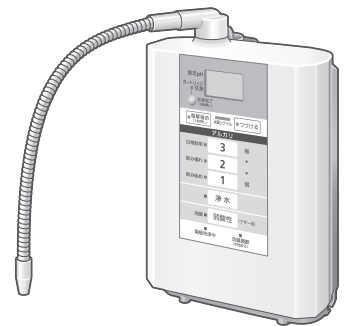
添付文書

取扱説明書

アルカリイオン整水器

家庭用

品番 TK-AS30



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～6ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



Webをチェック!

- 取り付けの実演動画はこちら (2018年3月現在)

<http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/>



スマートフォンからはこちら

- よくあるご質問はこちら

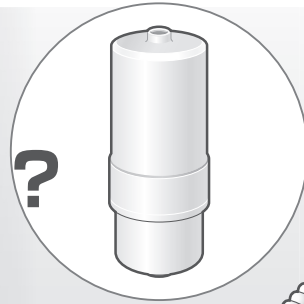
<http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/wellness/alkaline.html>

サポート情報、よくあるご質問の「アルカリイオン整水器」

よくあるご質問を探しやすくしました。

ページ

32 カートリッジの交換時期は？品番は？



39 アルカリイオン水と浄水は、どのくらい日持ちするの？

26 どの水を何に使う？ 料理や薬を飲むときの水は？

24 グリセロリン酸カルシウム製剤は どんなときに使うの？

12 蛇口にうまく 取り付け られない！



- 下記のホームページで、取り付けを実演した動画もご覧いただけます。(2018年3月現在)
<http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/>

43 最近、味が変わってきた… いやなにおい・味・カルキ臭がとれないときは？

- その他のよくあるご質問は(P.38)

本書では…

「アルカリイオン水」・「弱酸性水」の用語を使用しています。これは JIS T 2004(家庭用電解水生成器)で示される「アルカリ性電解水」・「酸性電解水」のことです。

もくじ

安全上のご注意	4	確認
ご使用上のごお願い	7	
各部のなまえとはたらき	8	

ご使用までの流れ	10	取り付け
取付1 本体と付属品を確認する	11	
取付2 蛇口の形状を確認する	12	
取付3 水切換レバーを取り付ける	15	
取付4 本体を設置する	18	
取付5 設置後の確認をする	20	
取付6 水のpHを測定・調整する	22	

本器のしくみ	25	使いかた
水の使い分け	26	
使いかた	28	

お手入れ	30	お手入れ・交換
カートリッジの交換	32	
電極自動洗浄について	34	

停電・断水したとき	35	必要なとき
設定を変えるとき	35	
長期間使わないとき	35	
移設するとき	36	
こんな表示が出たら	37	
よくあるご質問	38	
修理を依頼される前に	41	
別売品	44	
仕様	46	
保証とアフターサービス	47	

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

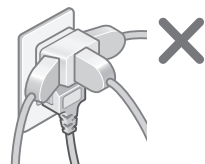
してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

警告

電源プラグやコードは

●コンセントや配線器具の定格を超える使いかたはしない
(たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因)



●電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

- ・ステープル(📌)などで固定する
- ・傷つける ・加工する
- ・無理に曲げる ・ねじる
- ・引っ張る ・熱器具に近づける
- ・重いものを載せる ・束ねる
- ・挟み込む ・踏みつける など

(感電・ショートによる火災の原因)
➔修理は、販売店にご相談ください。

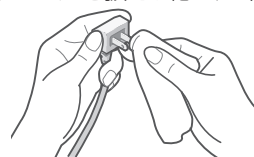
●ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない
(感電の原因)



●交流100Vで使用する(日本国内専用)
●海外での使用や変圧器を用いた使用はできません。

●電源プラグは、根元まで確実に差し込む
(発煙・発火・感電の原因)
●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

●電源プラグのほこりなどは、定期的に取り除く
(ほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
➔電源プラグを抜き、乾いた布でふく。



●本体を誤って水中に落としたときは、電源プラグをコンセントから抜き、引き上げる(感電の原因)
➔点検・修理は販売店にご相談ください。

次の点もご注意ください

●分解したり、修理・改造しない
(火災・感電の原因)
➔点検・修理は販売店にご相談ください。

●飲用に合格した水(水道水など)以外には使用しない
(体調を損なう原因)
●殺菌能力がなく、除去できる物質(P.25)以外の有害物質は除去できません。

異常・故障時には

●直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
(発煙・発火・感電・けがの原因)
<異常・故障例>
●H32～H51が表示されている
●運転中に異常音が発生している
●本体が異常に熱くなったり、変形している
➔すぐに販売店に点検・修理を依頼してください。

注意

持病や体質に関して

●じん(腎)疾患[じん(腎)不全やカリウム排泄(排泄)障害]の方はアルカリイオン水を飲用しない(体調を損なう原因)

●次の方はアルカリイオン水を飲む前に医師に相談する
・医師の治療を受けている方
・持病のある方、または身体の弱っている(異常を感じている)方
・じん(腎)不全やカリウム排泄(排泄)障害以外のじん(腎)疾患の方(体調を損なう原因)

●次の方は弱酸性水を使用する前に、医師に相談する
・肌の弱い方
・アレルギー体質の方(体調を損なう原因)

●初めて飲む方は、「アルカリ 1(飲み始め)」から少量(コップ1～2杯)ずつを2週間程度使用し、アルカリイオン水に慣れてから「アルカリ 2(飲み慣れ)」、「アルカリ 3(日常飲用)」を使用する
(初めから高いレベルのアルカリイオン水を使用したり、多量に(コップ3杯以上)飲んだりすると、体調を損なう原因)

異常を感じたときには

●アルカリイオン水を飲用して身体に異常を感じたとき、または飲用し続けても症状に改善が見られない場合は、使用を中止し、医師に相談する

●弱酸性水を使用して肌に異常を感じたときは、使用を中止し、医師に相談する
(体調を損なう原因)

設置場所について

●本体は平らな場所に設置する
(本体が転倒し、けがの原因)

●吐水口をふさいだり、ホースを折り曲げたり、ねじったり、つぶしたり、引っ張ったり、挟み込んだりしない

●吐水口や排水ホースの先に他のホースや器具を接続しない

●吐水パイプがゆるんだまま使用しない
●ゆるんでいる場合は、確実にねじ込んでください。
(水漏れや故障の原因)

●逆止弁(水の逆流防止弁)が付いていない給湯設備に接続しない
(給湯設備が故障する原因)

●元止式湯沸器(湯の出口で止水できない構造のもの)に接続しない
〔瞬間湯沸器など〕
(湯沸器が故障する原因)

熱水について

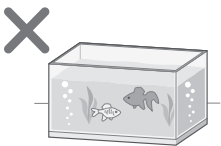
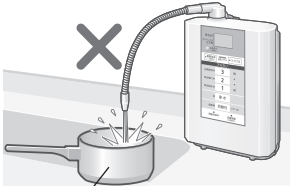
●本体側に60℃以上の熱水を通さない
(やけどの原因)

安全上のご注意

必ずお守りください

注意

飲用・使用できないアルカリオン水や用途について

- 次のような水は飲まない
 - ・ 弱酸性水
 - ・ 排水ホースから出る水
 - ・ 水質シグナル点滅中に吐水口から出る水 (体調を損なう原因)
- 医薬品をアルカリオン水で服用しない (体調を損なう原因)
- pH10以上の水を直接飲まない (体調を損なう原因)
 - 飲用にはpH9.5前後「アルカリ 3 (日常飲用)」をおすすめします。また、1日あたりの飲用量は、0.5～1リットルを目安にしてください。
 - 電解強めを設定した場合は、必ずpH試験液でpHを確認してからお使いください。
- アルカリオン水や弱酸性水、浄水、排水ホースから出る水を魚やペットなどの飼育水に使用しない (環境が変わり、魚などが死ぬ原因)
 
- アルカリに弱いアルミ製容器や、酸に弱い銅製容器などは使用しない (容器が変色したり、傷んだりする原因)
 

アルミ製容器や銅製容器など
- 指定のグリセロリン酸カルシウム製剤以外のものは入れない (体調を損なう原因)
 - 付属品または別売品(P-A5101)をお使いください。

- 使い始めは本体内部の溜まり水を流す (体調を損なう原因)

毎日の使い始めは	2日以上使用しないときは
約0.6リットル (約18秒間) 通水後に使用する	約8リットル (約4分間) 通水後に使用する

誤飲について

- 付属品は乳幼児の手の届くところに置かない (誤飲の原因)
 - 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

お手入れについて

- 本体に水をかけたり、洗ったりしない (漏電・感電・故障の原因)
- カルシウム添加筒やカルシウムキャップの洗浄・乾燥には50℃以上の温水や食器洗い乾燥機などを使用しない (変形により水漏れの原因)

pH試験液について

- pH試験液は、火気に近づけない (火災の原因)
- pH試験液や試験液の入った水は、飲んだり、目に入れたりしない 特にお子様にはご注意ください。 (体調を損なう原因)
 - もし誤って飲んだ場合は水を多量に飲み、目に入れた場合は十分に水洗いをし、医師に相談してください。
 - 必ずフタをして、乳幼児の手の届かないところに保管してください。

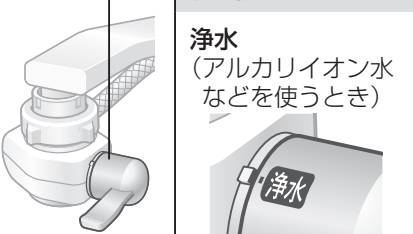
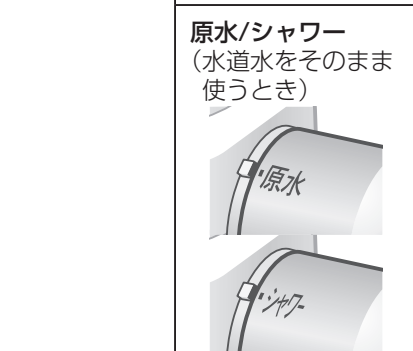
ご使用上のお願い

水道水

- 次のような水は、使わない
 - 濁りのひどい水・赤サビの多い水 (カートリッジの使用期間が短くなる原因)
 - 海岸近くの井戸水 (海水などの塩分を含むため、故障の原因)
- 水道水の硬度が高い地域※でお使いのときは、毎日最初に使う前に、弱酸性水を約1分間流す (吐水口・通水路にカルシウムが付着し、水の出が悪くなるため)
 - ※硬度が高い地域では、石けんの泡立ちが悪かったり、やかん・鍋などに白いもの(カルシウム)が付着したりします。
- お住まいの地域の水道水の水質によっては、調整をしても、指定のpHが得られないことがあります。特に、地下水を水源とした地域でお使いのときは、設置前に酸度測定試験液※での酸度測定を販売店にご相談ください
 - ※品番：P JW-T8667

使いかた

- 本体を倒したまま、使わない (故障の原因)
- 下表の温度未満の水道水を使う (故障や、カートリッジに吸着した総トリハロメタンの一部が放出される原因)

水切換レバーの位置	水温
 <p>浄水 (アルカリオン水などを使うとき)</p>	35℃未満
 <p>原水/シャワー (水道水をそのまま使うとき)</p>	80℃未満

- アルカリオン水・弱酸性水は、約15分以上連続使用しない (「U27」が表示され、電気分解が止まります→P.37)

取り付け

- 次のような場所には、設置しない
 - コンロなど高温部の近く (60℃以上) (熱による本体変形の原因)
 - 直射日光が当たる場所・風雨にさらされる場所・浴室など水や蒸気がかかる場所 (誤動作・故障などの原因)
 - 凍結の可能性がある場所 (通水路・カートリッジの割れなどの原因)
 - 油が付着しやすい場所 (本体のひび割れなどの原因)
 - キッチンカウンターより低い場所 (足元など) (通水路の洗浄水の、排水不足などの原因)
- お湯専用の蛇口には、取り付けない (故障の原因)
- 排水ホース・給水ホース・吐水パイプの長さが足りないときは、別売品を使う (P.44)

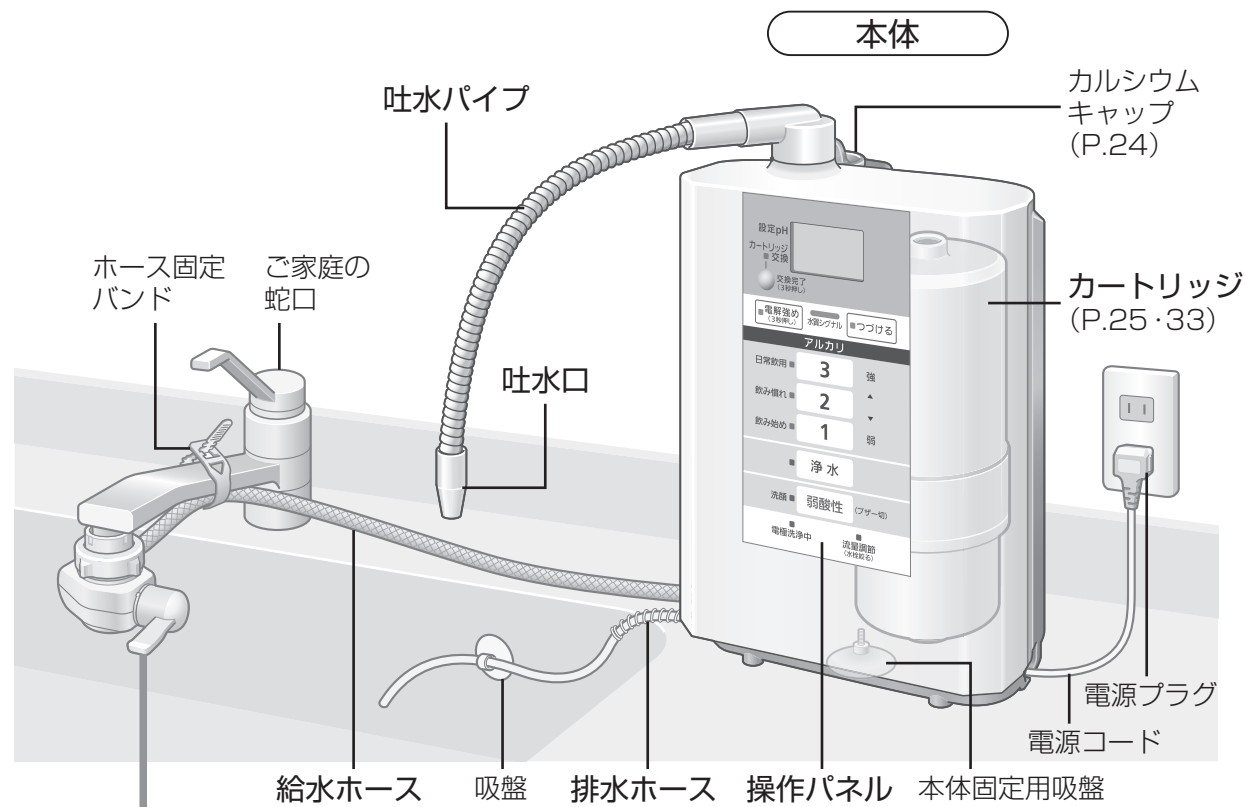
pH試験液の取り扱い (P.11・22)

- 日光が当たらない場所に保管する (変色により正しく測定できない原因)
- 原液を捨てるときは、水で薄めて下水に流す



確認

各部のなまえとはたらき



操作パネル

表示部

<p>あと約 300日</p> <p>● カートリッジ交換までの残日数を表示します。(P.32)</p>	<p>目安 9.5</p> <p>● pH(目安)を表示します。(P.32)</p>	<p>あと約 5800L</p> <p>● カートリッジ交換までの残流量を表示します。(P.32)</p>	<p>026</p> <p>● 本体の異常を表示します。(P.37)</p>
--	--	---	--

カートリッジ交換ランプ(赤色)
交換の時期をお知らせします。(P.32)

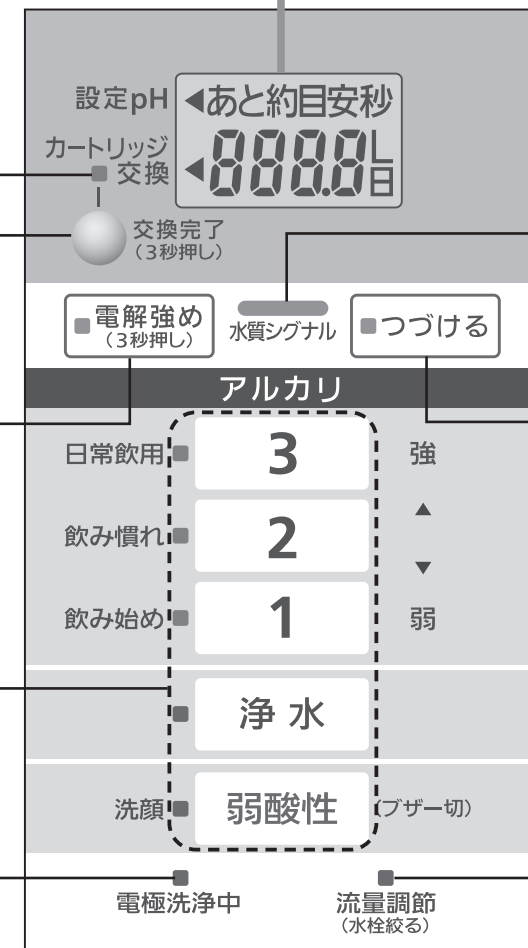
交換完了ボタン
カートリッジを交換したあとに押します。(P.33)

「電解強め」ボタン／ランプ(緑色)
電解強めに設定します。(P.23)

水質切替ボタン
水質の切替をします。

水質表示ランプ
選んだ水質が点灯します。(P.28)

電極洗浄中ランプ(赤色)
電極の自動洗浄中に点灯します。(P.34)



水質シグナル(青色・緑色・赤色)
選んだ水質を点灯する色でお知らせします。(P.29)

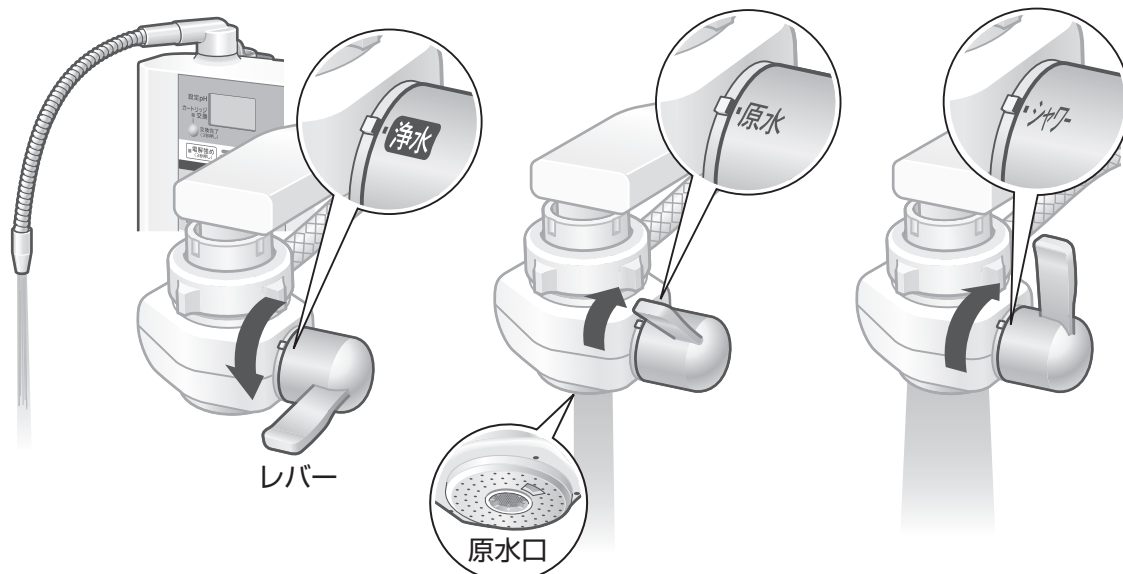
「つづける」ボタン／ランプ(緑色)
同じ水質をつづけて使うときに押します。(P.29)

流量調節ランプ(赤色)
吐水口から出る水の流量が多すぎる場合に点滅します。(P.29)

水切換レバー

アルカリイオン水などを使うとき
本体に水が送られ、吐水口から水が出ます。

水道水をそのまま使うとき
原水口から水が出ます。



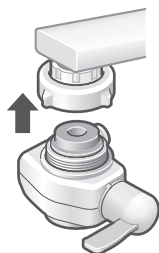
ご使用までの流れ

取付1 本体と付属品を確認する P.11

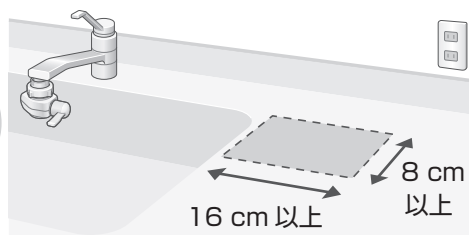
取付2 蛇口の形状を確認する P.12 ~ 13



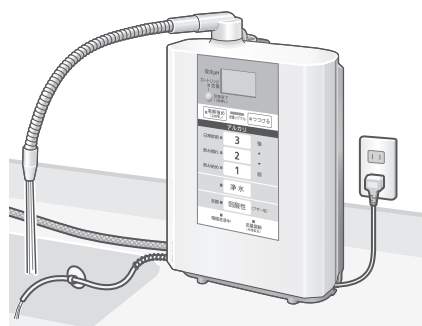
取付3 水切換レバーを取り付ける
蛇口の形状によって、取り付けかたは異なります。 P.15 ~ 17



取付4 本体を設置する P.18 ~ 19



取付5 設置後の確認をする
本体内の空気抜きのため、約3～4分間アルカリイオン水を出し、異常がないか確認します。 P.20 ~ 21



取付6 水のpHを測定・調整する P.22 ~ 24

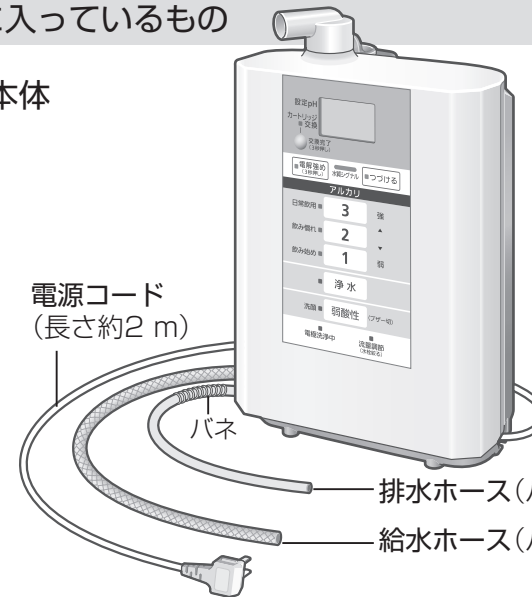


取付1 本体と付属品を確認する

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店までお申しつけください。

箱の中に入っているもの

■本体



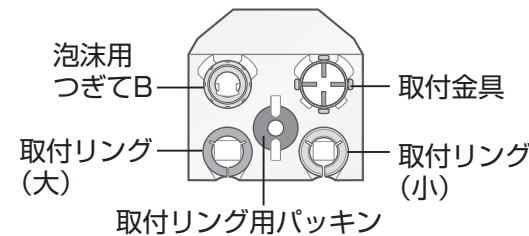
■水切換レバー



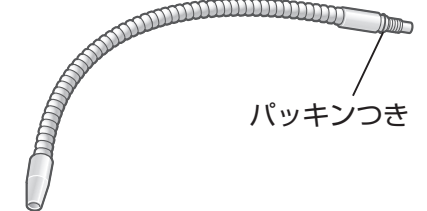
付属品

取り付け用

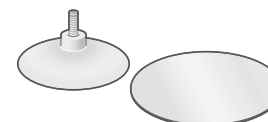
■固定具セット(水切換レバー固定具)



■吐水パイプ(長さ約40 cm)



■吸盤・取付板(本体固定用)



■吸盤(1個)
(排水ホース用)



■ホース固定バンド
(給水ホース用)

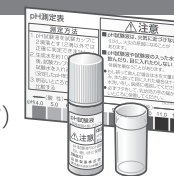


pH測定用

■pH試験液(pH測定表付き)

定期的にpHの目安を測る試験液です。(pH4.0以下の酸性水は、同じ色になります)

- 主成分：
エタノール/メチルレッド/
プロモチモールブルー/フェノールフタレイン
- 別売品もあります。
品番：TK-HS9103 (P.44)



電解補助用

■グリセロリン酸カルシウム製剤(カルシウム) (6 g入×1袋)

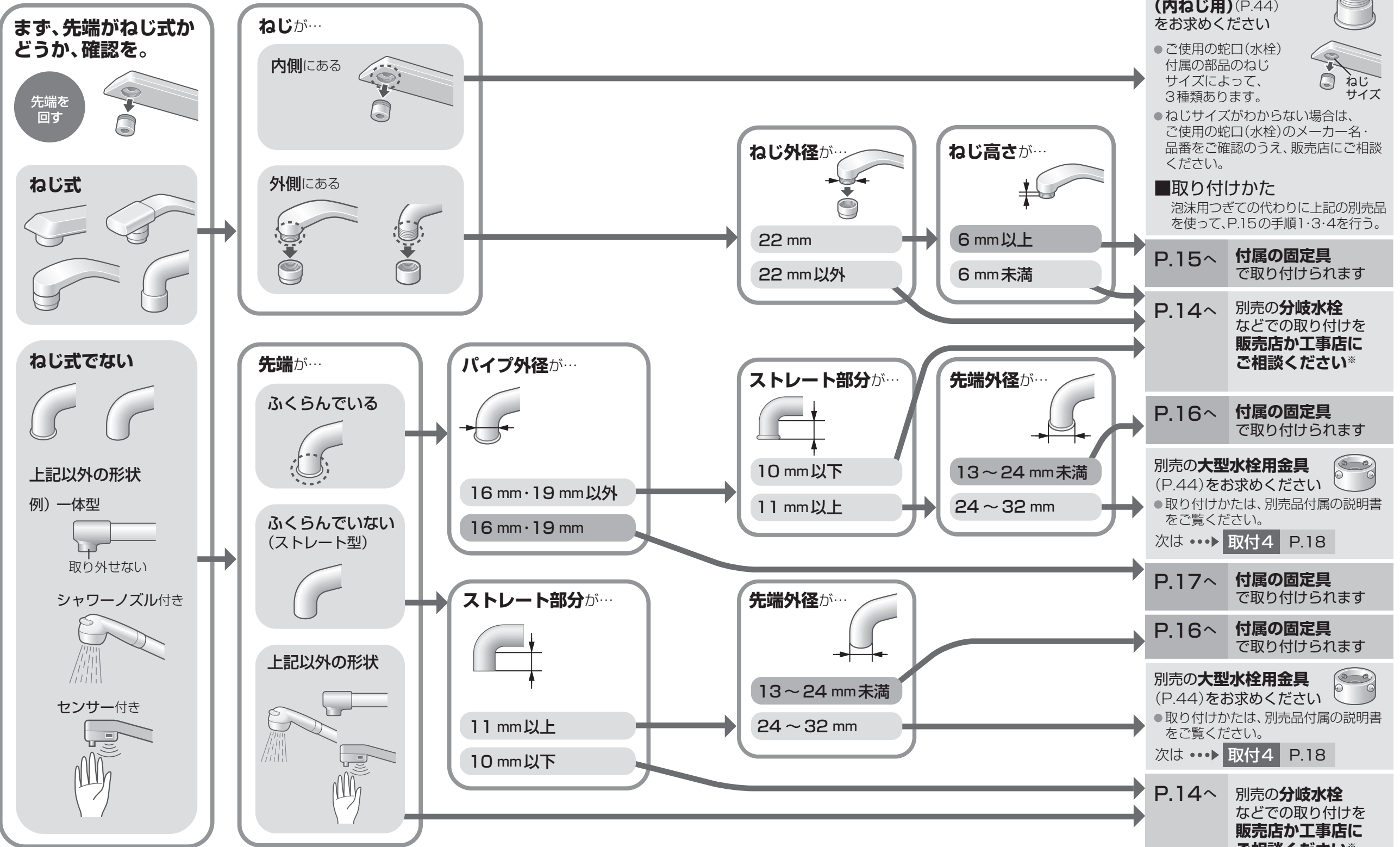
指定のpH値が得られないときに、使います。

- 別売品もあります。
品番：P-A5101 (P.44)
(6 g入×12本)
・付属品とは、包装が異なります。



取付2 蛇口の形状を確認する

蛇口の形状によって、水切換レバーの取り付けかたなどが異なります。



●先端のねじ部がプラスチック製の場合は、水漏れすることがあります。

※蛇口の形状によっては、分岐水栓を取り付けられません。(P.14)

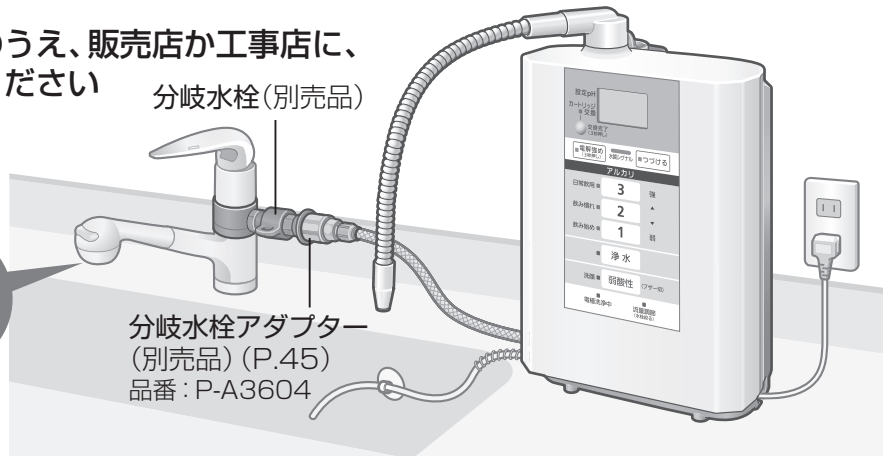
取付2 蛇口の形状を確認する つづき

別売の分岐水栓・給水コンセントを使って取り付けるとき

下記の内容をご確認のうえ、販売店か工事店に、
設置工事を依頼してください

完成イメージ

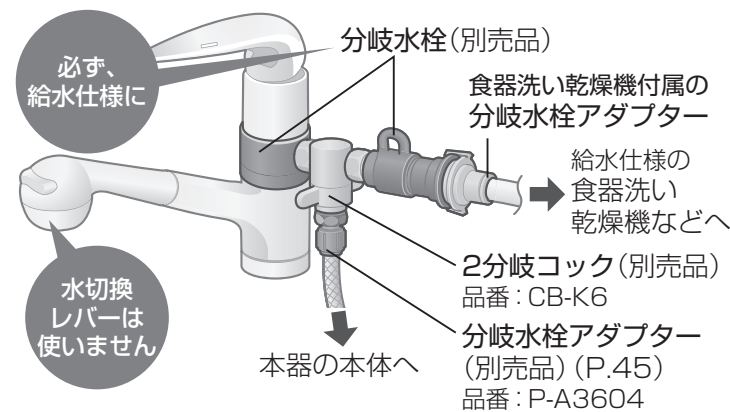
水切換
レバーは
使いません



分岐水栓アダプター
(別売品) (P.45)
品番: P-A3604

■食器洗い乾燥機などを、分岐水栓で設置済みのとき

既存の分岐水栓に「2分岐コック」(別売品)を接続して、取り付けられます。
(分岐水栓のある側に本器を設置する場合のみ)



必ず、
給水仕様に

水切換
レバーは
使いません

分岐水栓(別売品)

食器洗い乾燥機付属の
分岐水栓アダプター

給水仕様の
食器洗い
乾燥機などへ

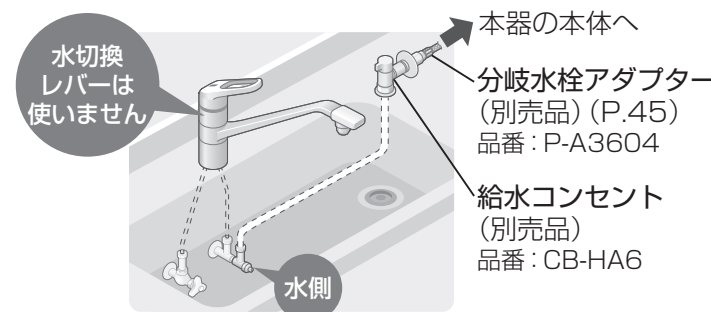
2分岐コック(別売品)
品番: CB-K6

分岐水栓アダプター
(別売品) (P.45)
品番: P-A3604

本器の本体へ

■分岐水栓を取り付けられないタイプの蛇口のとき

「給水コンセント」(別売品)と「分岐水栓アダプター」(別売品) (P.45)を使って、取り付けられます。



水切換
レバーは
使いません

本器の本体へ

分岐水栓アダプター
(別売品) (P.45)
品番: P-A3604

給水コンセント
(別売品)
品番: CB-HA6

水側

取り付けは、販売店か工事店に
ご相談ください。

- 蛇口(水栓)・分岐水栓の形状によっては、2分岐コックを取り付けられないものが一部あります。
- 食器洗い乾燥機の運転中に、食器洗い乾燥機の給水ホースを触り、温かい場合は、分岐水栓が給湯仕様になっている可能性があります。
→給水仕様への変更を、販売店か工事店にご相談ください。

取り付けは、販売店か工事店に
ご相談ください。

- 施工に必要な部材は、給水コンセントに付属しています。
- 給水コンセントへの2分岐コックの取り付けは、おすすめできません。(キッチンカウンターとのすき間が狭いため、ホースが折れる原因)

次は ●●● 取付4 P.18

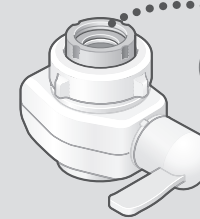
パナソニックのホームページ <http://panasonic.jp/bunki/> で、分岐水栓ガイドをご覧ください(2018年3月現在)

取付3 水切換レバーを取り付ける

外側にねじのある蛇口(ねじ外径22 mm)への取り付け

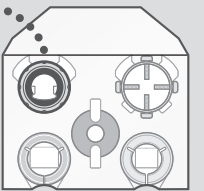
使う固定具

手順2で、両方
取り付けてみて
根元まで締まる
ほうを選びます。



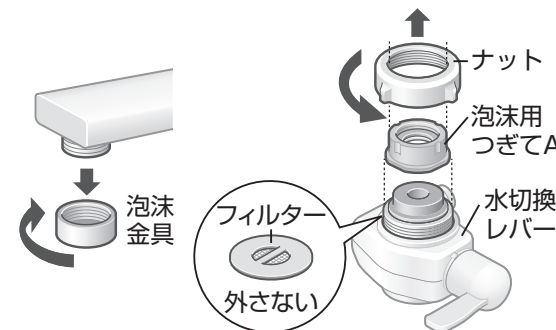
グレー ミソ 4つ
泡沫用つぎてA
●W22・山20の
ねじ用

白 ミソ 8つ
泡沫用つぎてB
●M22・ピッチ
1 mmのねじ用

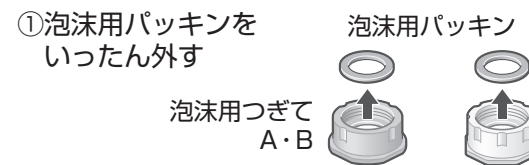


お願い ●ナットを締めるときは、工具を使わないでください。(破損の原因)
●使わない部品も、捨てずに保管してください。(転居・蛇口交換時のために)

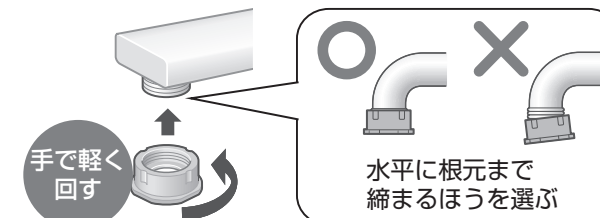
1 泡沫金具・ナット・ 泡沫用つぎてAを外す



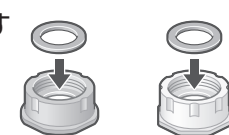
2 2種類とも仮に取り付けてみて 泡沫用つぎてを選ぶ



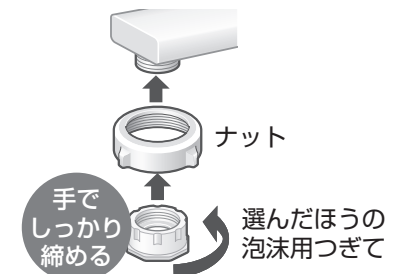
②両方を蛇口に取り付けてみる



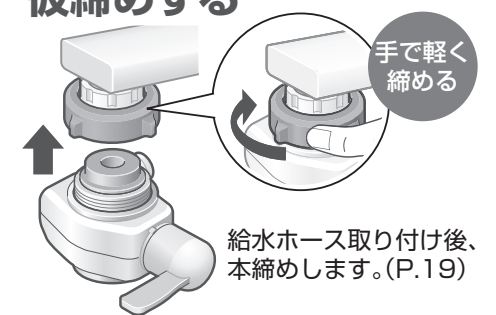
③泡沫用パッキンを戻す



3 手順2で選んだ 泡沫用つぎてと ナットを取り付ける



4 水切換レバーを 取り付け、ナットを 仮締める



■回しにくいとき
水切換レバー
を回す。

うまく取り付けられないときは
蛇口の形状を再確認してください。(P.12)

次は ●●● 取付4 P.18

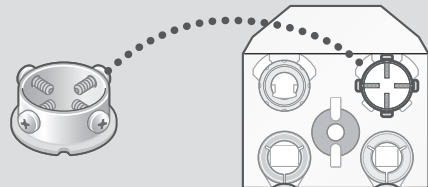
パナソニックのホームページ <http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/> で、取り付け方法を
実演した動画をご覧ください(2018年3月現在)

取付3 水切換レバーを取り付ける つづき

先がふくらんでいる蛇口(パイプ外径16・19 mm以外)・
先がふくらんでいない蛇口(先端外径13～24 mm未満)への取り付け

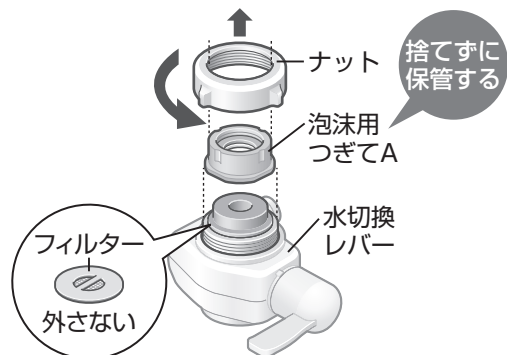
使う固定具

取付金具
(ねじ4本つき)

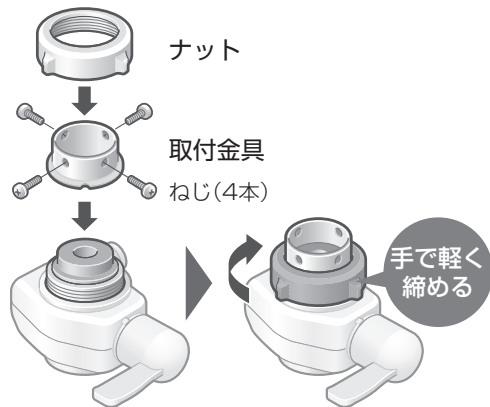


- お願い
- ナットを締めるときは、工具を使わないでください。(破損の原因)
 - 使わない部品も、捨てずに保管してください。(転居・蛇口交換時のために)

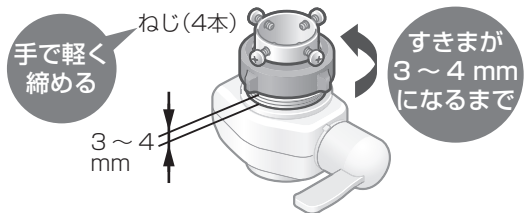
1 ナット・泡沫用つぎてAを外す



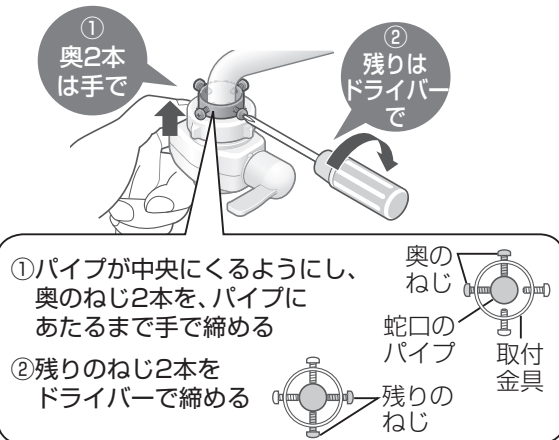
2 泡沫用つぎてAの代わりにねじを外した取付金具を入れ、ナットを軽く締める



3 取付金具にねじを戻して軽く締め、ナットを少しゆるめる



4 水切換レバーを蛇口に押しつけながらねじを締める



5 ナットを仮締めする

給水ホース取り付け後、本締めします。(P.19)



うまく取り付けられないときは蛇口の形状を再確認してください。(P.12)

次は ...>> 取付4 P.18



パナソニックのホームページ <http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/> で、取り付け方法を
実演した動画をご覧ください。(2018年3月現在)

先がふくらんでいる蛇口(パイプ外径16・19 mm)への取り付け

蛇口のパイプ外径

使う固定具



16 mm
のとき

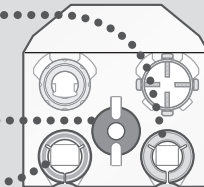
取付リング
(小)



取付リング用
パッキン

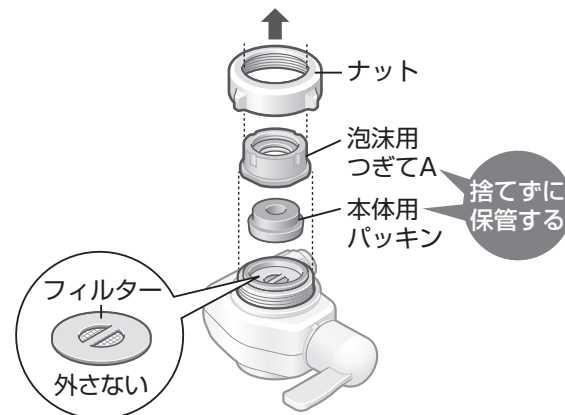
19 mm
のとき

取付リング
(大)



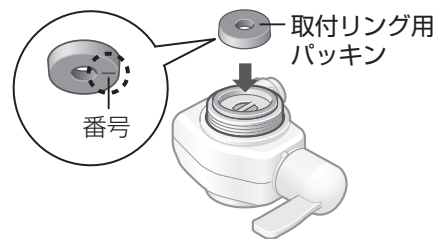
- お願い
- ナットを締めるときは、工具を使わないでください。(破損の原因)
 - 使わない部品も、捨てずに保管してください。(転居・蛇口交換時のために)

1 ナット・泡沫用つぎてA・本体用パッキンを外す



2 取付リング用パッキンを入れる

● 番号があるほうを下にする。

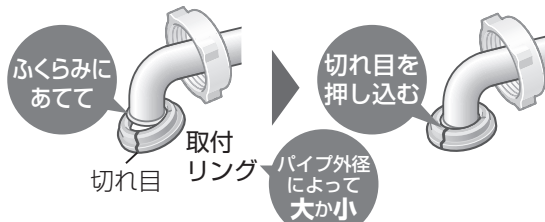


3 蛇口にナットを通す



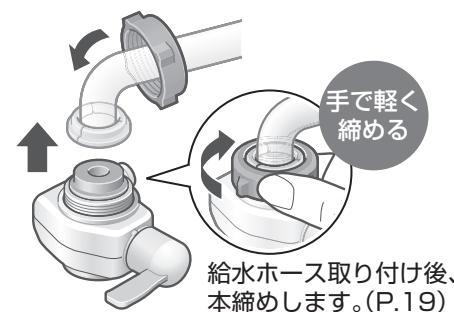
4 取付リングを蛇口に取り付ける

● 切れ目のない部分を蛇口のふくらみにあててから、切れ目部分を押し込む。



■ うまく取り付けられないとき/
水が漏れるとき
付属の取付金具で取り付け。(P.16)

5 水切換レバーを取り付け、ナットを仮締めする

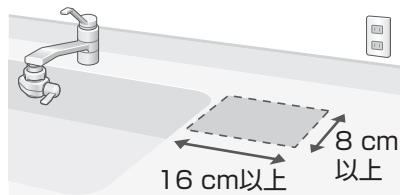


うまく取り付けられないときは蛇口の形状を再確認してください。(P.12)

次は ...>> 取付4 P.18

取付4 本体を設置する

1 平らで、安定した置き場所を選ぶ



● 本体の脚部がおけるスペースです。本体の奥行きは9.5 cmです。

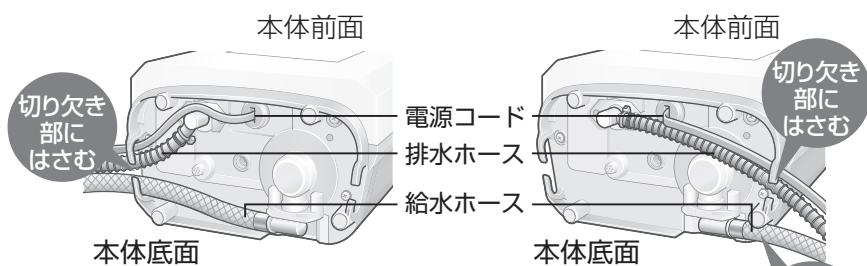
お願い

- ナットを締めたり吐水パイプを差し込むときは、工具を使わないでください。(破損の原因)
- ホースが折れたりつぶれたりしないようにしてください。
- 給水ホースが結露水排水口に重ならないようにしてください。(設置後、本体が不安定になるため)
- 使用開始後は、本体を倒さないでください。(本体に水が浸入し、故障の原因)

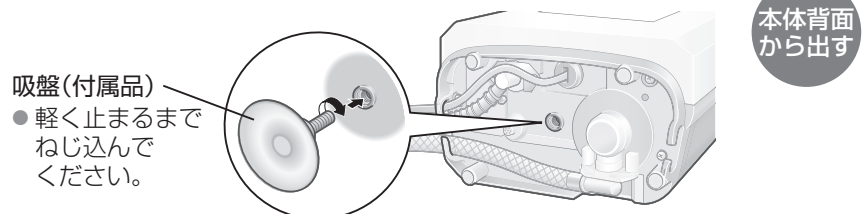
2 コンセント・蛇口のある方向に本体底面の電源コード・ホースを引き出す

例)左側から引き出す場合

例)右側から引き出す場合

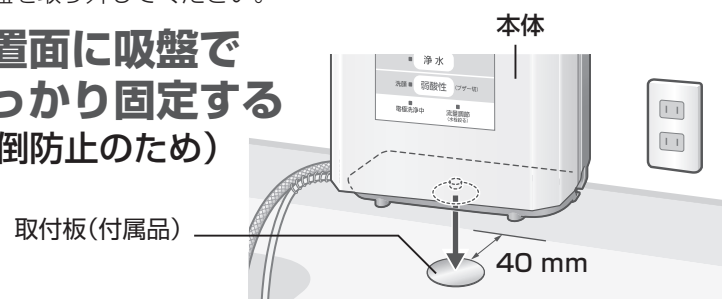


3 本体底面に、吸盤を取り付ける



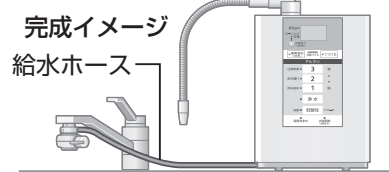
● お手入れなどで本体を移動するときは、本体を傾け吸盤の端をつまようじなどで押し込んで、吸盤を取り外してください。

4 設置面に吸盤でしっかり固定する(転倒防止のため)



- 設置位置の汚れや水分を十分にふき取ってください。
- 吸盤が付かない場合は、取付板の台紙をはがしてはり、その上に本体を固定してください。

5 給水ホースの長さを決める



給水ホース設置のポイント

- ホース内に水が残って、においの原因にならないように
- できるだけ、まっすぐにする
 - 束ねない
 - 折らない・つぶさない
 - 浮かせない
 - キッチンカウンターより低いところを通さない

■長すぎるとき

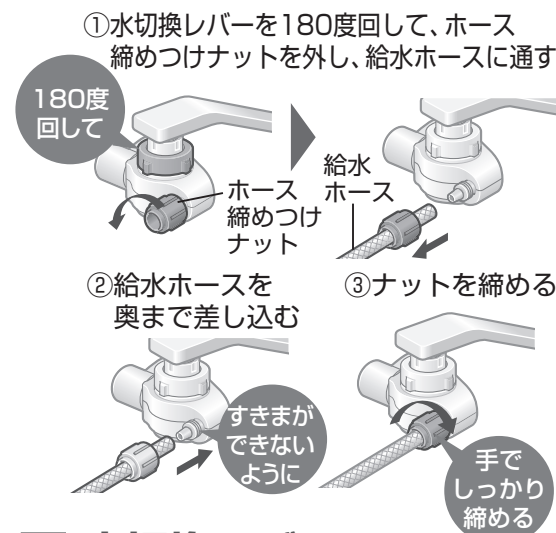
束ねないで、まっすぐに切る。



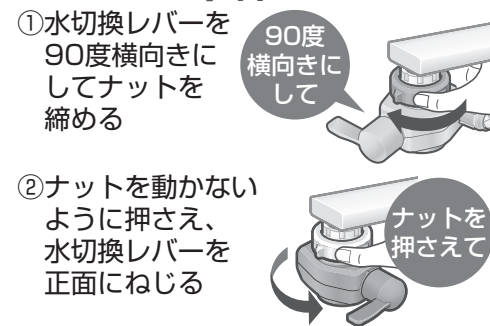
■長さが足りないとき

別売の「延長給水ホース」(品番:PDB-C8623A)をお使いください。(P.44)

6 給水ホースを水切換レバーにつなぐ



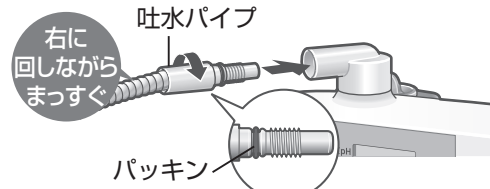
7 水切換レバーのナットを本締めする



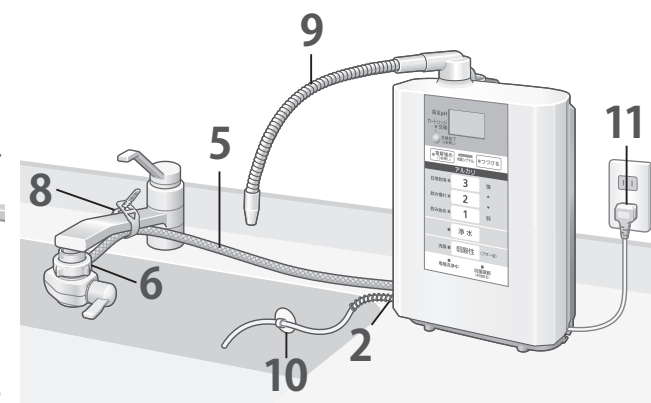
8 ホース固定バンドで給水ホースを固定する(水漏れ防止のため)



9 吐水パイプを取り付ける



- 止まるまで確実にねじ込んでください。
- 吐水パイプを持って本体を持ち上げたり、無理な方向に回転させないでください。(破損の原因)

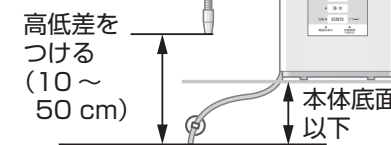


10 排水ホースの位置を決め、吸盤で固定する

排水ホース設置のポイント

適切なpH(水素イオン濃度)を得るために

- できるだけ、まっすぐにする
- 束ねない
- 折らない・つぶさない
- 浮かせない
- 吐水口と排水ホース先端に高低差をつける
- 下記寸法を守る



■長すぎるとき

束ねないで、まっすぐに切る。



■長さが足りないとき

別売の「排水ホース」(品番:PDB-C8616B)をお使いください。(P.44)

- 市販のホースは、使わないでください。(故障の原因)

11 電源プラグを差し込む

- **浄水** のランプが点灯します。

お願い

- 長期間(目安:約1か月以上)お使いにならない場合以外は、電源プラグを抜かないでください。(電極自動洗浄などの機能を正しく動作させるため)

次は... **取付5 P.20**

取付5 設置後の確認をする

1 本体内の空気抜きのため アルカリイオン水を約3～4分間流す

アルカリイオン水の出し方(P.28)

①レバーを浄水にする

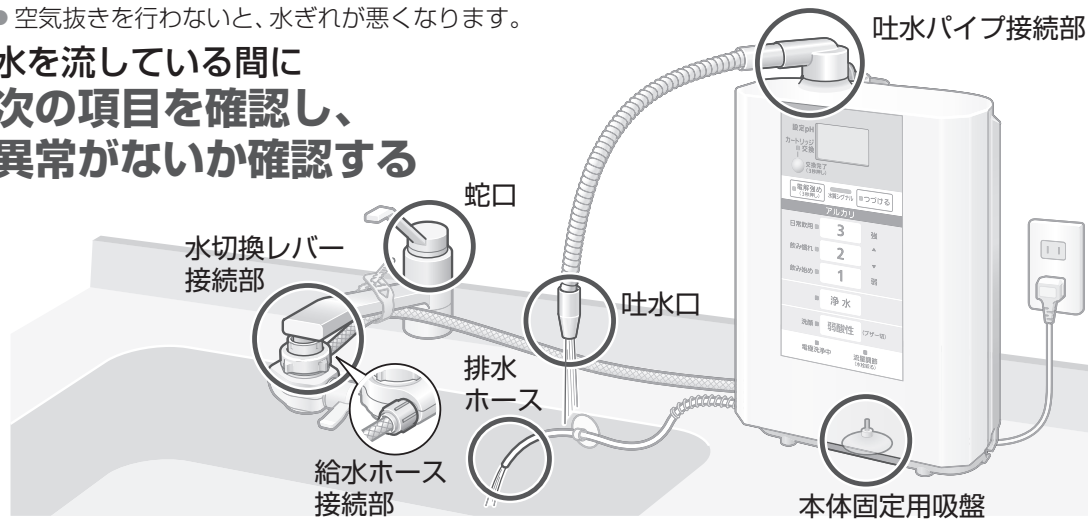
②「3」を押す

③水栓(蛇口)を開け、水を出す

●設置直後は、水を出すと「水質シグナル」が約20秒間点滅します。

●空気抜きを行わないと、水ぎれが悪くなります。

2 水を流している間に 次の項目を確認し、 異常がないか確認する



確認項目	異常時は、ここを確認してください	ページ
本体上部を押して 本体が倒れないか 	<ul style="list-style-type: none"> ●吸盤を本体底面に取り付け忘れていませんか？ →吸盤を正しく取り付けてください。 ●吸盤が設置面に密着していますか？ →設置位置の汚れや水分を十分にふき取ってください。 (吸盤が付かない場合は、取付板(付属品)の台紙をはがしてはり、その上に本体を固定してください。) 	18
吐水口から水が 出ているか 	<ul style="list-style-type: none"> ●給水ホースが、折れたりつぶれたりしていませんか？ 	18
排水ホースから水が 出ているか 	<ul style="list-style-type: none"> ●排水ホースが、折れたりつぶれたりしていませんか？ ●途中で排水ホースから出ている水が途切れる場合は、吐水口と排水ホース先端の高低差を大きくしてください。 	19

確認項目	異常時は、ここを確認してください	ページ
水切換レバー接続部に 水漏れがないか 	<ul style="list-style-type: none"> ●水切換レバーは、蛇口に確実に取り付けられていますか？ ●泡沫用つぎでの締めつけが弱いときは、給水ホースをいったん外し、水切換レバーごと回転させると、しっかり締めつけられます。 ●水切換レバー内の部品は、正しく入っていますか？ ●泡沫用つぎてを使った取り付け(P.15)の場合で、正しく取り付けられていても、まだ水漏れするときは、泡沫用パッキンを2枚重ねにしてください。(蛇口の先端とのすきまが大きいため) <div style="text-align: center;"> <p>使わないほうの泡沫用つぎて 使うほうの泡沫用つぎて</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ●蛇口の先端(断熱キャップなど)にひび割れがありませんか？ →水道工事店にご相談ください。 ●給水ホースは、ホース固定バンドで固定していますか？ 	15 17
給水ホース接続部に 水漏れがないか 	<ul style="list-style-type: none"> ●給水ホースは、水切換レバーに確実に取り付けられていますか？ →奥まで差し込み、ホース締めつけナットで締めつける。 	19
吐水パイプ接続部に 水漏れがないか 	<ul style="list-style-type: none"> ●吐水パイプは、本体に確実に取り付けられていますか？ →止まるまで、しっかりねじ込んでください。 ●吐水パイプの溝からパッキンが、外れたり、はみ出したりしていませんか？ <div style="text-align: right;"> <p>溝 パッキン</p> </div>	19
蛇口(水栓) から水漏れ がないか 	<ul style="list-style-type: none"> ●蛇口(水栓)のパッキンが古くなっている可能性があります。 →水道工事店にご相談ください。 	—

取付6 水のpHを測定・調整する

水道水の水質はお住まいの地域により異なるため、本器で作った水の水質も異なります

作った水のpHを測定し、必要に応じて調整してください。

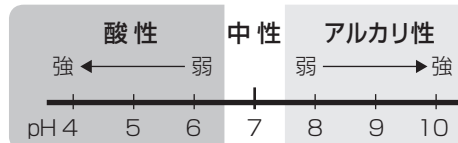
- 使用開始後も、1週間以上使わなかったときや、月1回は定期的に測定してください。



■ pHとは

水(水溶液)のアルカリ性・中性・酸性の程度を示すもので、水素イオン指数のことです。

- 水道法で、水道水のpHは5.8～8.6です。



測定のかた

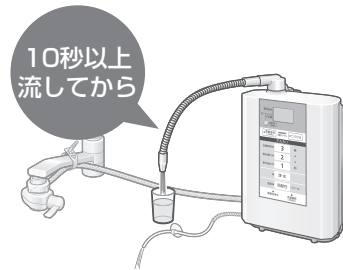
アルカリ3と弱酸性で、それぞれ測定してください。

1 試験カップに pH試験液を2滴入れる



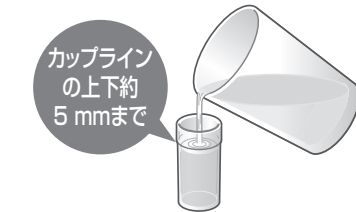
2 ご家庭のコップに本器で作った水を入れる

- 安定したpHを測るため、10秒以上流してから入れる。

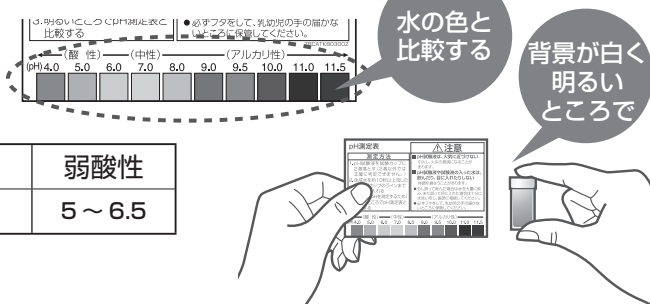


■ 使いかた(P.28)

3 試験カップにコップの水を入れる



4 pH測定表と色を比較して水のpHを測定する

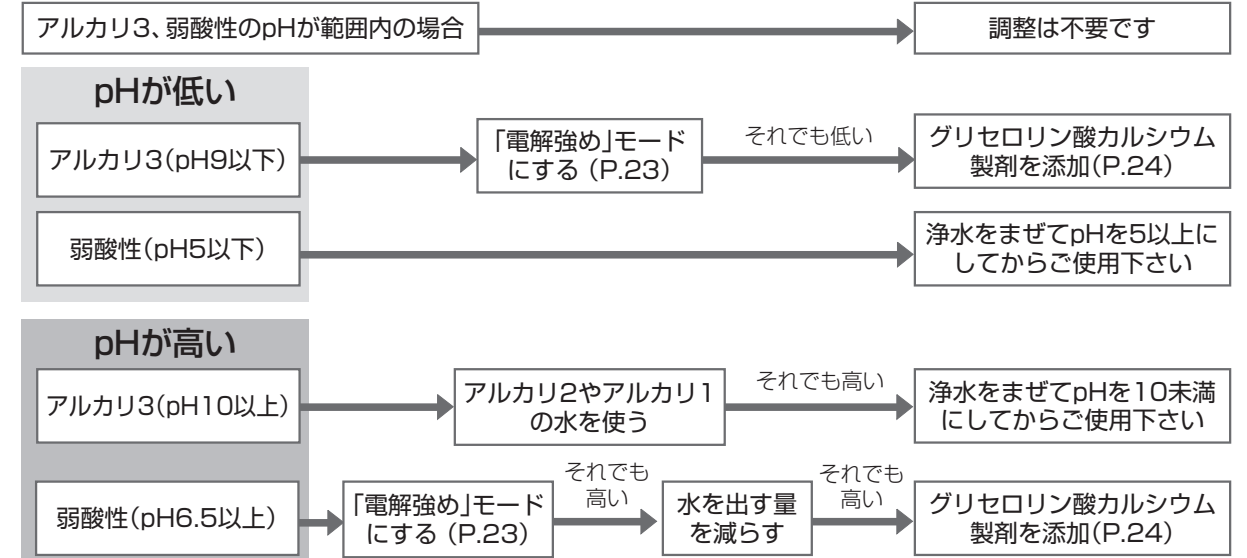


- その他の水のpHは(P.26)
- pH試験液の取り扱いについては(P.7)
- pH10以上の水は直接飲まないでください。

この範囲ならOK	水の種類	アルカリ3	弱酸性
	pHの目安	9～10未満	5～6.5

調整が必要なとき

測定の結果が、「pHの目安」の範囲外の場合は、範囲内になるように調整してください。調整後は、再度pHを測定してください。



- カートリッジが新しいとき(約1週間)は、pHがやや高くなる場合があります。約1週間後に、再度pHを測定してください。

■ 参考：水道水によって異なる、アルカリイオン水の性質

お住まいの地域の水道水	温泉地の水	地下水(炭酸を多く含んだ水)	硬度*の低い水	海辺や島の水	硬度*の高い水
アルカリイオン水の性質	アルカリ性になりにくい			アルカリ性になりやすい	

*硬度：水に含まれるカルシウム・マグネシウムの濃度。

- 水道水を測定した場合、水中の各種成分の影響によりpH測定表にはない色になることがあります。

調整のかた1(「電解強め」モード)

■ アルカリの「電解強め」に設定するとき(アルカリ1～3のpHを0.1～0.3程度*上げる)

1 アルカリ1～3を選ぶ

2 電解強め(3秒押し) 約3秒間押し



■ 弱酸性の「電解強め」に設定するとき(弱酸性のpHを0.1～0.3程度*下げる)

1 弱酸性 押し

2 電解強め(3秒押し) 約3秒間押し



- 「電解強め」ランプは、強めに設定した水質を選択したとき点灯します。
- アルカリの「電解強め」、弱酸性の「電解強め」に設定しているときは、「流量調節」ランプは点滅しやすくなります。

*水道水や使用条件により、異なります。

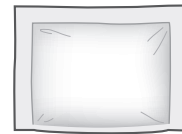
取付6 水のpHを測定・調整する つづき

調整のしかた2(グリセロリン酸カルシウム製剤の添加)

アルカリ1～3のpHを0.1～0.3程度*上げます。

※水道水や使用条件により、異なります。

- カルシウムの摂取を目的としたものではありません。
- 「pHの目安」の範囲内のときは、添加する必要はありません。
- 添加後、約14日間(1日15リットル使用の場合)効果が持続します。(連続使用した場合などは、上記よりも早くカルシウムが溶けてしまうことがあります)
- 使用水量が少ないために、1か月使ってもカルシウムが残っているときは、取り除いてよく洗ってから新しいカルシウム製剤を入れてください。

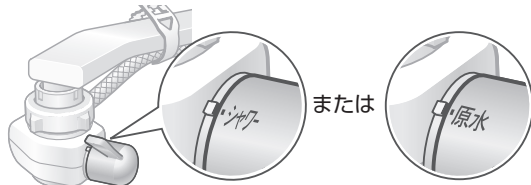


お願い

- カルシウム添加筒は、清潔な乾いた手で扱ってください。(本体内部のカビの原因)

準備：蛇口は、閉めておいてください。

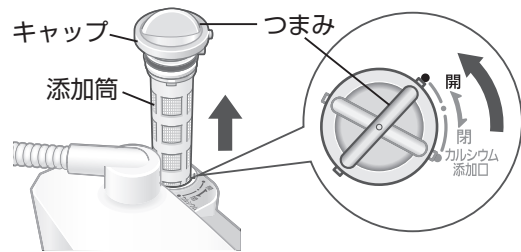
1 水切換レバーを「シャワー」か「原水」にする



- 「浄水」にすると、蛇口を開けたときに水があふれることがあります。

2 カルシウム添加筒を外す

- つまみを持って回し、引き抜く。



- 工具は、使わないでください。(破損の原因)

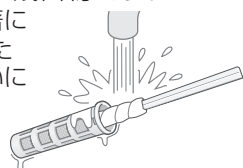
3 添加筒のキャップを外し、添加筒・キャップを水で洗う

- 清潔な手で、ていねいに洗う。

■添加筒内やキャップの内側に白いものがついているとき

カルシウム流出後の残留物です。

→水をかけながら、箸にガーゼを巻きつけたものなどで、きれいに取り除く。



4 カルシウム製剤を添加筒に入れる

グリセロリン酸カルシウム製剤(付属)

添加筒

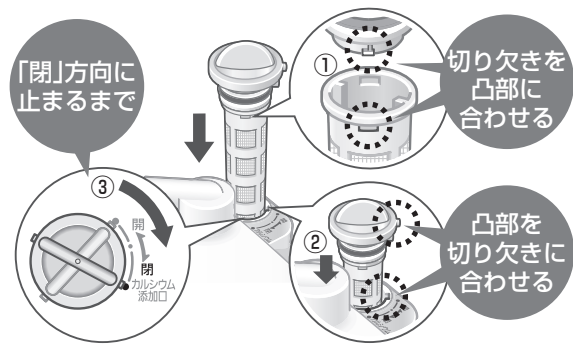
1袋全部



- 2回目以降は、別売品P-A5101(P.44)をお使いください。

5 添加筒にキャップを付け、本体に取り付ける

- つまみを持って回し、固定する。

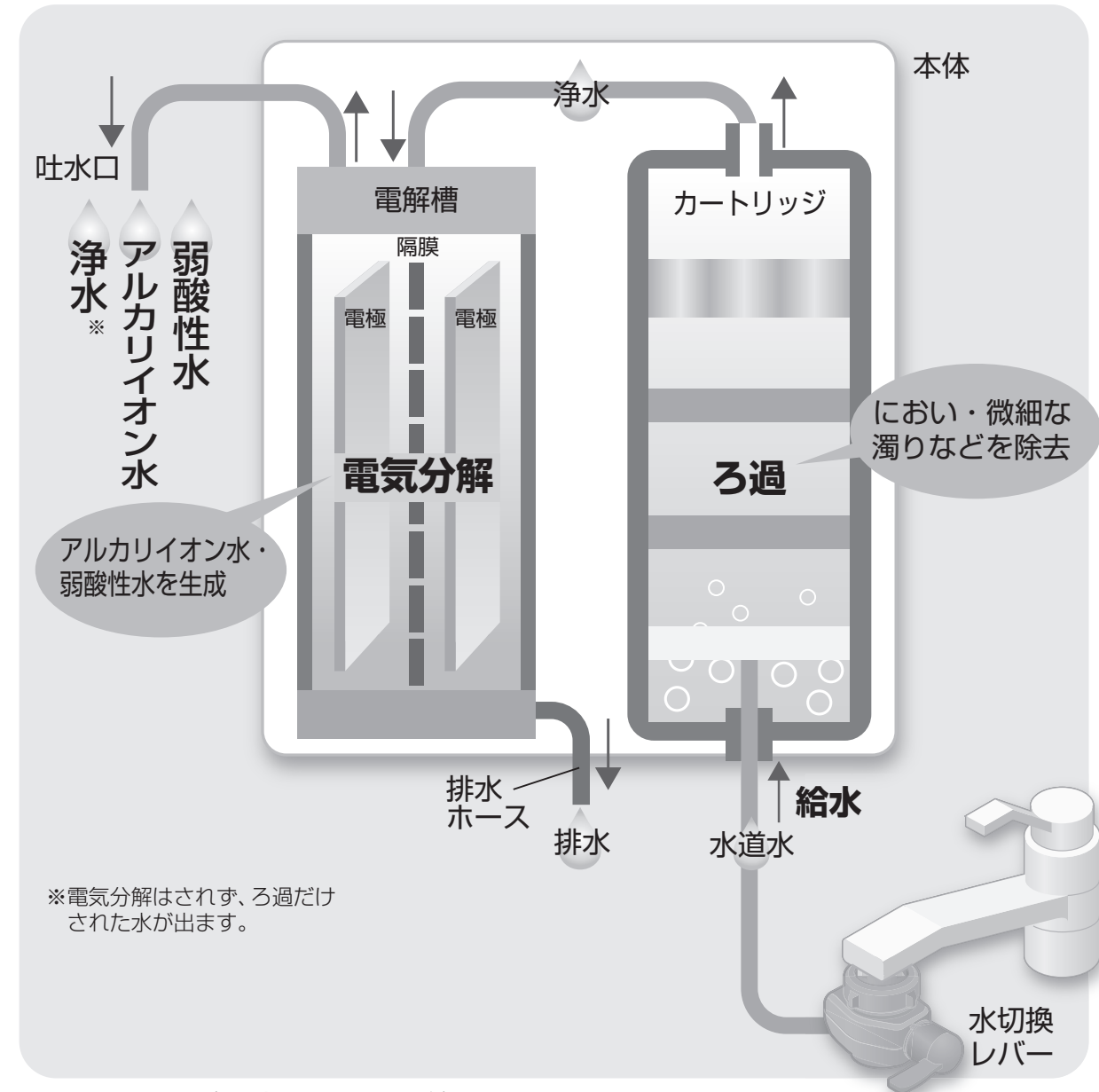


- キャップが確実に締まっていない状態で水を出すと、あふれます。

pHの調整のために上記の添加を行った場合は定期的な添加が必要です

1日15リットル使用の場合：約14日ごと
1日30リットル使用の場合：約7日ごと

本器のしくみ



※電気分解はされず、ろ過だけされた水が出ます。

■カートリッジで除去できる物質

JIS規格指定13物質

- 遊離残留塩素
- 濁り
- 総トリハロメタン*1
- クロロホルム
- ブロモジクロロメタン
- ジブロモクロロメタン
- ブロモホルム
- テトラクロロエチレン
- トリクロロエチレン
- 1,1,1-トリクロロエタン
- CAT(農薬)*2
- 2-MIB(カビ臭)*3
- 溶解性鉛

浄水器協会自主基準6物質

- 鉄(微粒子状)*4
- アルミニウム(中性)*4
- ジェオスミン(カビ臭)
- フェノール類
- ベンゼン
- 四塩化炭素

※1 クロロホルム、ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、ブロモホルムの4種類の化合物の総称です。

※2 2-クロロ-4, 6-ビス(エチルアミノ)-S-トリアジンの別名で、農薬の一種です。





※3 2-メチルイソボルネオール(カビ臭原因物質)のひつです。

※4 浄水器協会(JWPA)で定められた規格基準(JWPAS B基準)に従って試験した結果によるものです。(浄水能力を規定するものではありません)

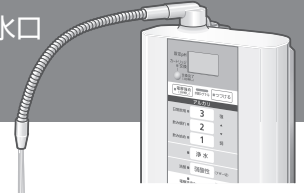
取り付け

使いかた

水の使い分け

	弱酸性水	浄水	アルカリイオン水		
			アルカリ1	アルカリ2	アルカリ3
		お薬に	ふだん飲む水として		
		 			
			飲み始め (2週間)	飲み慣れ (次の2週間)	日常飲用
pH (目安)	酸性 5.0~6.5	水道水と同じ	アルカリ性 8~9	8.5~9.5	9~10未満
使用中 の表示	6.0	---	8.5	9.0	9.5
水が 出る ところ	吐水口				





●pHとは (P.22)

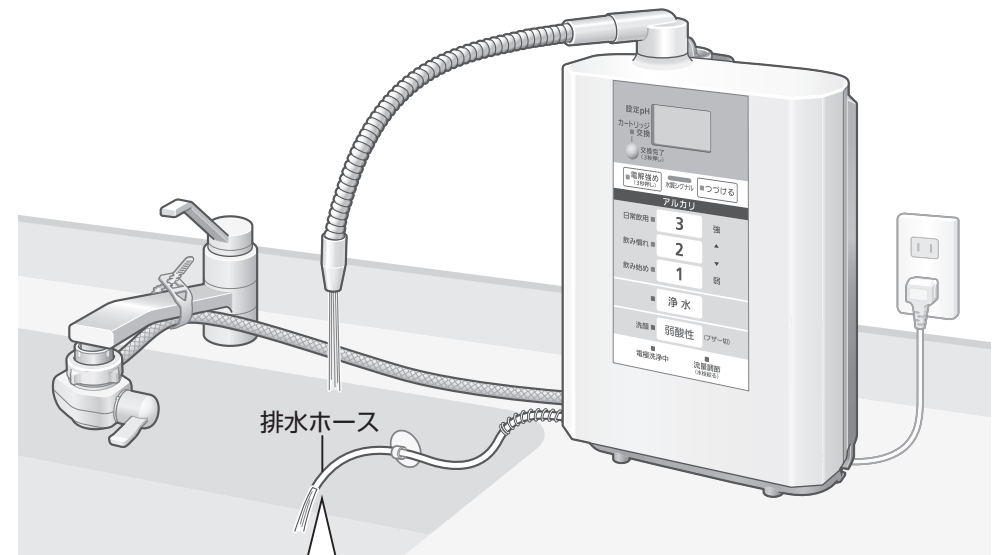


本器の使用目的又は効果 胃腸症状改善のためのアルカリイオン水の生成

- 胃もたれや胃の不快感をやわらげます。
- 胃腸の働きを助け、お通じを良好にします。

こんな使いかたもできます

弱酸性水	浄水	アルカリイオン水		
		アルカリ1	アルカリ2	アルカリ3
洗顔に	ミルクに			調理・お茶に
				
	ごはんを炊くときに			お茶・煮物 などの調理に。
				
	●pHが高いほど、やわらかめのごはんに。 (おすすめ：pH9.0以下)			



排水ホースから出る水も活用できます
ためて、洗い物やお風呂などに。



- 容器などにためる場合は、排水ホースの先端部分が水面に触れないようにしてください。
- 洗い物のすすぎには使用しないでください。
- 24時間バスのお風呂には使用しないでください。
(洗浄能力低下の原因)

使いかた

1 水切換レバーを「浄水」にする

●水道水のまま使うとき (P.8)

2 水の種類を選ぶ (P.26)

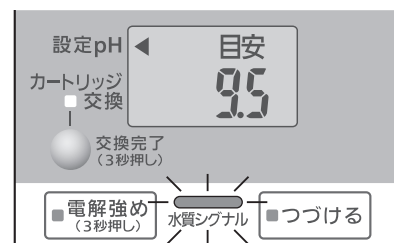
(選んだボタンのランプが点灯)

アルカリ			
日常飲用	3	強	アルカリ3
飲み慣れ	2	▲	アルカリ2
飲み始め	1	▼	アルカリ1
	浄水		浄水
洗顔	弱酸性	(ブザー切)	弱酸性

ピッ

3 水を出す

●準備中は水質シグナルが点滅します。



■通水中に 水質シグナル が 消灯したとき

水栓を絞りすぎたり、水道圧の変化で流量が低下すると、水質シグナルが消灯します。(アルカリ・弱酸性の場合は電解中止) 水質シグナルが消灯したときは、再度水栓を開いて流量を調節してください。

■「ピッピッ…」と約3秒間鳴って

電極洗浄中 が点灯するとき (P.34)

■「ピッピッ…」と鳴り続けるとき

弱酸性水使用中は、警告のブザーが鳴り続けます (誤飲防止のため)

- 一時的に止めるとき: 弱酸性 押す
- 鳴らない設定にするとき (P.35)

■ 流量調節 (水栓絞る) が点滅したとき

(アルカリ・弱酸性使用中のみ)

水の流量が多すぎる場合に点滅します。(十分なpHが得られないことがあります)

流量調節ランプが消えるまで* 水栓をゆっくりと絞ってください。
*アルカリの場合: 流量約4.5 L/分
弱酸性の場合: 流量約2.6 L/分

4 水質シグナル が点灯したら 水を使う



ピッピッピッ

pHの目安 (浄水の場合は「- - -」)

- その日初めて使うときは、約0.6リットル(約18秒間)流してから使ってください。(P.6)
- 弱酸性水使用後や電極洗浄後の浄水・アルカリイオン水使用時は、準備中の時間が長くなる場合があります。
- 選んだ水によって、水質シグナルの色が変わります
 - ・アルカリ1～3: 青色
 - ・浄水: 緑色
 - ・弱酸性: 赤色

5 使い終わったら 水を止める



- 同じ水質をつけて使うときは 使用する水質切替ボタン(「アルカリ」または「浄水」)を押した後、 つづける を押す。(「つづける」ランプ点灯) 点灯中は、水栓を一度閉めて、再度開けるとすぐに使用できます。
- 弱酸性では、「つづける」ボタンは使用できません。
- 「つづける」ランプは「アルカリ」⇄「浄水」を切り替えたとき、または水栓を開けてから10分後に消灯します。
- アルカリ1～3・浄水使用後は、選んだ水の種類が次回使用時まで記憶されますが、それ以外のときは、前回使ったアルカリ1～3が選択された状態に戻ります。(設定を変えるとき→P.35)

月1回は、pHの測定を

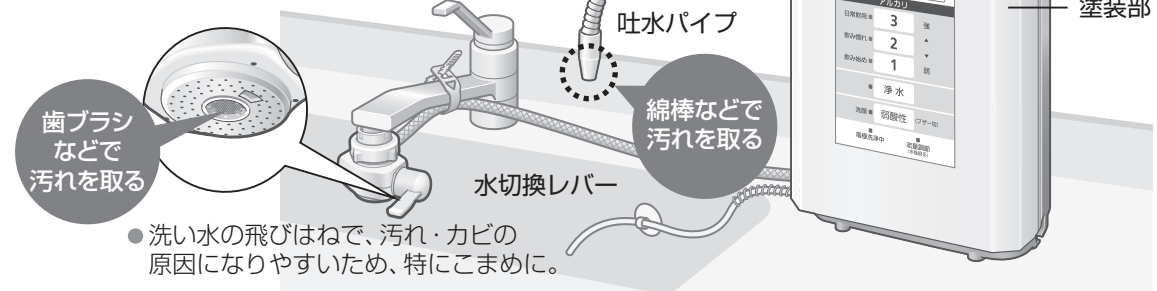
1週間以上使わなかったときや、月1回は定期的にpHを測定してください。(P.22)

使いかた

お手入れ

本体・水切換レバー・吐水パイプ

柔らかい布に水を含ませ、
かたく絞ってふく

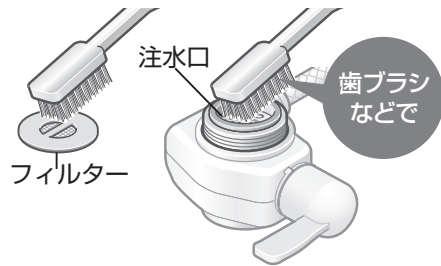


● 洗い水の飛びはねで、汚れ・カビの原因になりやすいため、特にこまめに。

こまめに

水切換レバー取付口

水切換レバーを外し、
フィルターと注水口を洗う

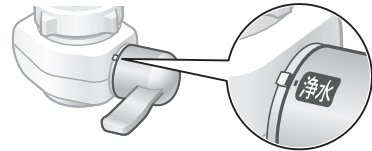


フィルターにごみなどが詰まって水量が少なくなるのを防ぐために

● イラストは、泡沫用つぎで取り付けている場合のものです。

■取り外しかた

①水切換レバーを「浄水」にする

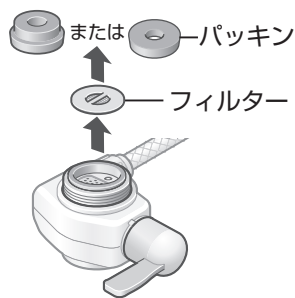


②ナットをゆるめて
水切換レバーを外す



● 水切換レバーごと回すと、ナットがゆるみやすくなります。

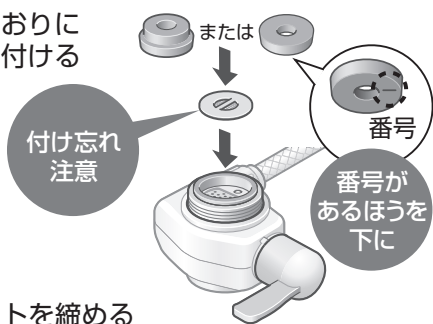
③パッキン・
フィルターを
取り出す



■取り付けかた

● 順番を間違えないように取り付けてください。

①元どおりに
取り付ける



②ナットを締める



③水切換レバーを「原水」か「シャワー」にし、約5秒間水を流す

● 水切換レバーのパッキンは、ゴム系素材のため、定期的(約2年ごと)に交換してください。(ゴムの劣化・変形・傷による水漏れの原因)
● 必要なパッキンは、蛇口の形状によって異なります。(P.45)

お手入れについてのお願い

(本体・水切換レバー・吐水パイプ・水切換レバー取付口)

- 洗剤・クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油などは、使わないでください。間違えて使ったときは、すぐ水ぶきをし、表面の洗剤などを取り除いてください。(洗剤が吐水・排水に混じったり、樹脂の割れ、塗装のはがれ、変色・変形の原因/クレンザー類を使うと、吐水パイプの動きが悪くなったり、故障の原因)
- 金属製のブラシなどは、使わないでください。(傷の原因)
- ナットを締めるときは、工具を使わないでください。(破損の原因)



年1回、
必要なとき

本体の内部・吐水路・排水路

■長く清潔にご使用いただくために、1年に1回程度、
通水路洗浄剤・本体洗浄用カートリッジによる
洗浄をおすすめします。

・2つの洗浄は同時ではなく、別個に行ってください。

■次の場合にも、洗浄を行ってください。

- ・ 本体を1か月以上使わなかったとき
- ・ 添加筒・吐水パイプ内の汚れ、生成した水のおい・味が気になるとき
- ・ 生成した水に、白いもの(カルシウム)が浮遊・沈殿するとき*
- ※水道水の硬度が高い地域では付着することがあります。

通水路洗浄剤

本体洗浄用カートリッジ

警告

禁止 通水路洗浄剤と本体
洗浄用カートリッジ
は、一緒に使わない
(有毒な塩素ガスが
発生する原因)

お手入れ用品	通水路洗浄剤 (P.44) 品番: PVL-P8641S (洗浄1回分)	本体洗浄用カートリッジ (P.44) 品番: PRA-B8641S (洗浄1回分)
効果	汚れ・においなどの除去 添加筒・吐水パイプ・吐水路・排水路の汚れ(水あか、におい、いやな味の原因)を除去し、衛生的に保つ。	カルシウムの除去 電極板(電解槽内)・吐水路・排水路に付着したカルシウムを除去する。 ● 電極板のカルシウム除去により、電解能力も回復します。
きれいに する範囲	カルシウム添加筒・吐水路・排水路	電解槽・カルシウム添加筒・吐水路・排水路
仕様	成分	次亜塩素酸カルシウム(粒状)
	洗浄の 所要時間	約6~10時間
	形状	カルシウム添加筒と同一(色は青)
	取り付ける 場所	カルシウム添加筒の代わりに、取り付ける。

- 通水路洗浄剤・カルシウム添加筒は、清潔な乾いた手で扱ってください。(本体内部が不衛生になる原因)
- 詳しい使いかたは、それぞれに付属の説明書をご覧ください。

カートリッジの交換

交換時期がきて浄水能力が低下したカートリッジは、新しいカートリッジと交換してください。



交換用カートリッジ
品番：TK-AS30C1
(P.44)

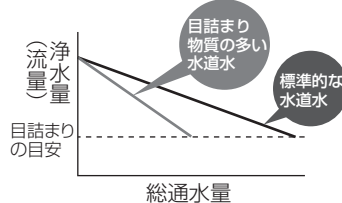
カートリッジ交換の目安

交換の目安は4つあります。1つでも当てはまる場合は、カートリッジを交換してください。

使用期間約1年	総通水量 6 000リットル*	浄水・アルカリイオン水の 流量が極端に少ない (目詰まり)	においや いやな味がする
---------	--------------------	-------------------------------------	-----------------

*JIS S 3201の試験による除去率80%の値、ろ過流量の50%の値。浄水器協会(JWPA)基準(JWPAS B基準)の試験による除去率80%の値。なお、鉄(微粒子状)とアルミニウム(中性)は浄水能力を規定するものではありません。

- 水道水の水質(濁り・鉄サビなど)・水圧によっては、上記よりも大幅に早く目詰まりして交換が必要になることがあります。(水道水に目詰まり物質が多いほど、早く目詰まりします)

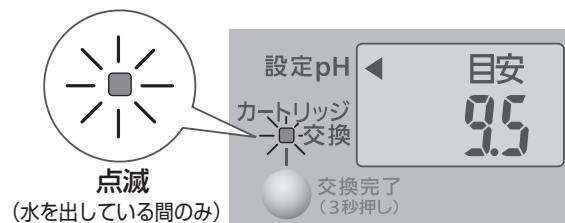


確認のしかた

水を止めるたびに、交換までの目安が30秒間交互に表示されます。



カートリッジ交換ランプが点滅したら

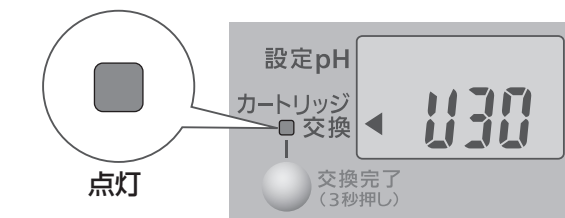


交換時期が近づいています

新しいカートリッジを準備してください。

- 目詰まりなどで流量が低下したときや、交換までの目安が「あと約10日」以下か「あと約150L」以下になったときに点滅します。

カートリッジ交換ランプが点灯したら



交換してください

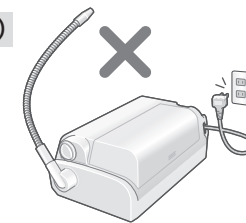
ランプが点灯しなくても、におい・いやな味がするときは、交換してください。(浄水能力が低下しています)

- カートリッジ交換ランプが点灯し、同時に、**U25**・**U26**・**U30**のいずれかも表示されます。
 - U25**：目詰まりしています。(P.37を確認してから、交換してください)
 - U26**：総通水量が6 000リットルを超えました。
 - U30**：カートリッジの使用期間が、1年を超えました。(使用量が少なくても、最大1年で交換してください)

点灯中はアルカリイオン水、弱酸性水はつくれません。

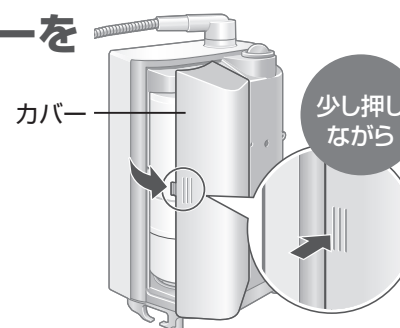
交換のしかた

- 本体を倒したり、吐水口を上に向けしないでください。(本体内部に水が入り、故障の原因)
- カートリッジを交換するときには、電源プラグは、抜かないでください。(カートリッジの交換までの目安をリセットするため)
- 交換の前に、水は確実に止めてください。また、カートリッジを外したまま水を出さないでください。(水があふれる原因)
- 使用済みのカートリッジは、地域で定められた条例に従って廃棄してください。(カートリッジのケースはABS樹脂製、中身は→P.46「仕様」の「ろ材の種類」)

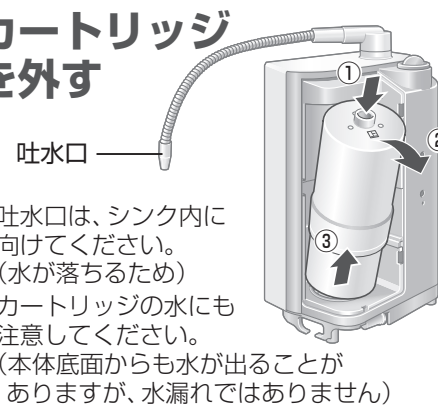


準備：蛇口は、閉めておいてください。

1 カバーを外す



2 カートリッジを外す



- 吐水口は、シンク内に向けてください。(水が落ちるため)
- カートリッジの水にも注意してください。(本体底面からも水が出ることがありますが、水漏れではありません)

3 新しいカートリッジを取り付ける



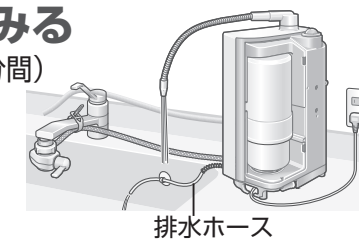
4 約3秒間押し



交換完了 (3秒押し)
カートリッジ交換

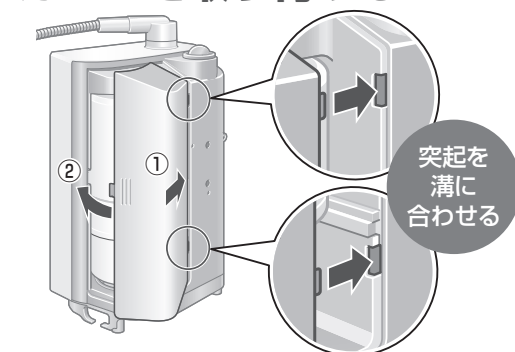
- カートリッジ交換の目安がリセットされる。
- 交換時期より早めに交換する場合も、必ずリセットしてください。(交換の目安を正しく表示するため)

5 確認のため、カバーを外したままアルカリイオン水を出してみる (約3~4分間)



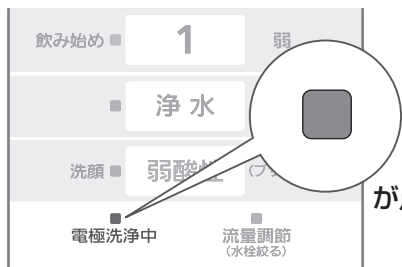
- カートリッジ取付部からの水漏れがないこと、排水ホースから水が出ていることを確認する。
- カートリッジ交換直後に水を出すと、**水質シグナル** が、約20秒間点滅します。

6 水を止めカバーを取り付ける



お手入れ・交換

電極自動洗浄について



が点灯したら…

電極板に付着したカルシウムを取り除くため、電極自動洗浄を行います

しばらく、お待ちください。

- 電源プラグは、抜かないでください。
- 電極自動洗浄中に吐水口や排水ホースから出る水は、お使いいただけません。(洗浄に使った水です)
- 電極板は、本体内部の電解槽内にあり、カルシウムの除去によって電解能力の低下を防止します。

電極自動洗浄が始まるタイミング

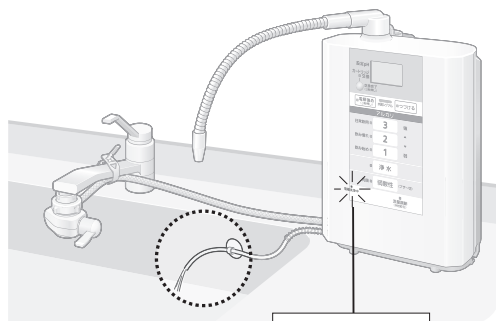
アルカリイオン水を使うたびに

弱酸性水を使うたびに



「つづける」ランプが消えているときに水を止めると…

電極自動洗浄(約8秒間)



電極洗浄中
点灯
(洗浄終了まで)

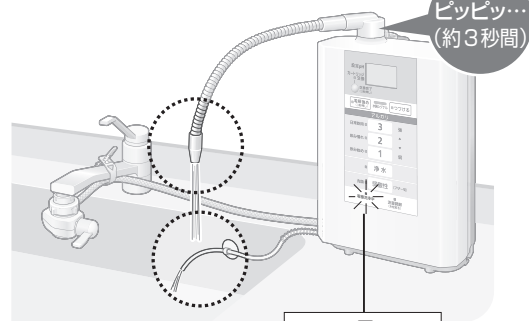
- 洗浄終了まで、水を出さないでください。

24時間本器を使わなかったときに



アルカリイオン水が浄水を選んで水を出すと…

電極自動洗浄(約10秒間)



電極洗浄中
点灯
(洗浄終了まで)

- 電極洗浄中ランプが消灯し、水質シグナルランプが青または緑に点灯します。「ピッピッピッ」と鳴ったらお使いください。
- 洗浄終了まで、水を止めないでください。

- 電極洗浄中ランプが消灯しても、排水ホースから水が出る場合があります。
- 吐水口からぼたぼた水が出る場合がありますが、異常ではありません。(吐水パイプの残水です)
- 「つづける」点灯中は、電極自動洗浄は行いません。

停電・断水したとき

■停電のとき(ブレーカーが作動した/電源プラグを抜いたとき)

- 使用中に停電したときは、水を止めてください。
- 停電中は、どの水を選択していても浄水が出ます。通電後も「浄水」が選択された状態になるので、水の種類を選び直してからお使いください。
- 停電しても、設定内容は記憶されています。

■断水のとき

- 使えません。使用中に断水したときは、蛇口を閉めてください。
- 断水が解除されたときは、水切換レバーを「原水」か「シャワー」にして水道水をそのまま流し、配管内の空気や濁った水を流してからお使いください。(カートリッジの使用期間が大幅に短くなるのを防止するため)

設定を変えるとき

準備：蛇口は、閉めておいてください。

アルカリ優先モードに設定する

設定した場合、浄水使用後に水を止めると、前回使ったアルカリ1～3が選択された状態に戻ります。

3 約3秒間 押し

解除するとき
再度、約3秒間押し

- 「つづける」点灯中は、消灯してからアルカリ1～3に戻ります。
- 設定を解除すると、浄水使用後に水を止めても、浄水が選択されたままになります。(お買い上げ時の状態)

弱酸性ブザーが鳴らない設定にする

弱酸性水使用中に鳴る「ピッピッ…」音を、鳴らないようにします。

弱酸性 約3秒間 押し

鳴る設定に戻すとき
再度、約3秒間押し

- 一時的にブザーを止めるとき：弱酸性 押し

長期間使わないとき

■約1週間以上使用しない場合

- グリセロリン酸カルシウム製剤を使ったときはカルシウム添加筒に残ったカルシウムを取り除く(P.24)
- カートリッジを外し(P.33)ビニール袋に密封して冷蔵庫に保管する

・ビニール袋の空気を抜いて、口を閉じる。



■約1か月以上使用しない場合

- 電源プラグを抜いてください。
- カートリッジ内の水が変質することがありますので、カートリッジの交換をおすすめします。また、においやいやな味がするときは、別売品の「通水路洗浄剤」(P.44)で洗浄してください。

■使用を再開するとき

- ①カートリッジを取り付ける(P.33)
- ②電源プラグを差し込む
- ③約3分間水を出し、水漏れがないこと・動作や表示に異常がないことを確認して使う

お手入れ・交換

必要なとき

移設するとき

下記の手順で本体の水抜きをしてから、移設してください。

- カルシウム添加筒は、清潔な乾いた手で扱ってください。(本体内部のカビの原因)
- 運搬時は、水漏れを考慮して包装してください。(この方法でも水抜きが不十分なことがあるため)

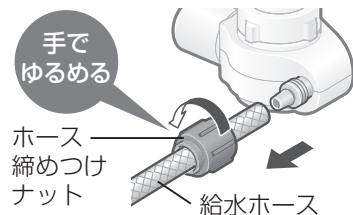
1 電源プラグを抜き、カルシウム添加筒を外す (P.24)

■ 添加筒内やキャップの内側に白いものがついているとき (P.24)

2 本体を逆さまにして、カルシウム添加口から内部の水を出す

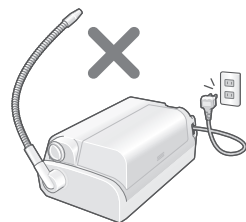


3 給水ホースを外す



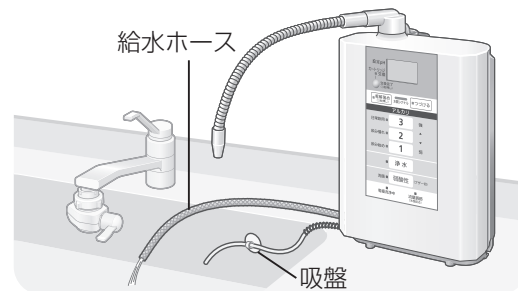
- 外した後、ホース締めつけナットは元どおり水切換レバーに取り付けておく。(紛失防止)

4 本体を立ててカートリッジを外す (P.33)



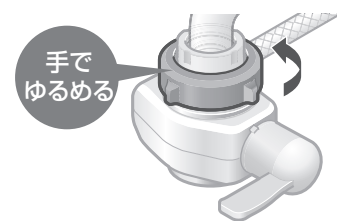
- カートリッジを外すとき、または、外した状態で、吐水口を上に向けたり、本体を倒したり、逆さまにしたりしないでください。(本体内部に水が入り、故障の原因)

5 給水ホース先端を本体より低い位置に置いてホース内の水を出す



6 吸盤を外し、カルシウム添加筒・カートリッジ・カバーを元に戻す (P.24・33)

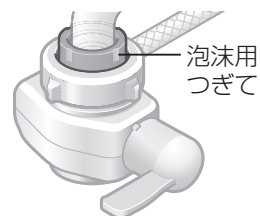
7 ナットをゆるめて水切換レバーを外し、中の水を出す



■ 外しにくいとき

ナットを手で固く締めつけた後、水切換レバーごと回転させると、外れやすくなります。

- それでも外れないときは、プライヤーなどの工具で泡沫用つぎてを挟んで、外す。



こんな表示が出たら

表示	原因と対応いただく内容
U21 U27	機器の保護のため、電気分解を中止しました (吐水口からは、浄水が出ています) 水道水の水質、環境、使いかたによって、おこることがあります。 →水を止め、約3分間待ってから水を出す。
U23	機器の保護のため、電気分解を中止しました (吐水口からは、浄水が出ています) 水道水の水質、環境、使いかたによって、おこることがあります。 →水を止め、表示が消えるまで約30分間待つ。 (水道水の水質、環境、使いかたによっては30分以上かかることがあります)
U25	流量が1.2リットル/分以下の状態が続いています →電源プラグを一度抜いて再度、差し込む。 水圧低下による流量不足やホースの折れ・つぶれがないことを確認する。 上記を確認後、U25 が再表示される場合は、目詰まりによるカートリッジの交換時期です。 カートリッジを交換してください。(P.33) ・水道水の水質によっては、早期に目詰まりすることがあります。(P.32)
U26	総通水量による、カートリッジの交換時期です (交換の目安となる6,000リットルを超えました) →カートリッジを交換する。(P.33)
U30	使用期間による、カートリッジの交換時期です (1年を超えました) →カートリッジを交換する。(P.33) ・使用量が少なくても、最大1年で交換してください。


- 以上の対応をしても表示が消えないとき
電源プラグを抜いて、販売店にご相談ください。

「H」で始まる異常表示

- ご自分での分解修理は、絶対にしないでください。

表示	原因と対応いただく内容
H32 H34	機器の故障です →電源プラグを抜いて、販売店にご相談ください。
H51	電解槽の使用限界時間です (洗浄時間を含む累積電解時間が、約850時間になりました) →電解槽の交換を販売店に依頼してください。

よくあるご質問

	ご質問	回答
カートリッジ	交換用カートリッジの品番は？	TK-AS30C1です(P.44) 
	カートリッジは6 000リットルまたは1年以上使えないの？	使用量については、6 000リットル通水にて除去能力を確認しており、それ以上は使用できません (水質によっては、6 000リットル未満でも使用できなくなる場合があります) 使用期間については、定期的な交換を促すため、1日15リットルの使用を想定して1年での交換をお知らせしております。
水道水	地下水や井戸水も使えるの？	飲用に合格した水のみ、お使いいただけます 水道水の水質によっては、指定のpHが得られないことがあります。 特に、地下水を水源とした地域では、設置前に酸度測定試薬による酸度の測定を販売店にご相談ください。(P.7)
	水道水の水質とpHの関係は？	P.23をご覧ください
	お湯は何℃まで使えるの？	35℃未満までお使いいただけます(P.7) 水切換レバーを「原水」「シャワー」にしているときは、80℃未満までお使いいただけます。
アルカリイオン水	初めて飲むときは、どのレベルから？	アルカリ1からお飲みください(P.5) 最初の2週間はアルカリ1で少量(コップ1～2杯)ずつ飲み、アルカリイオン水に慣れてから、アルカリ2・3と徐々にレベルを上げていってください。 (初めからアルカリ3で飲むと、体調を損なうことがあります)
	アルカリイオン水で薬を飲んでいいの？	必ず、薬は浄水でお飲みください 薬の服用中は、飲用水や調理用の水としてアルカリイオン水をお使いいただけます。
	飲み始めたら下痢や発疹がおきた	飲用を中止し、医師にご相談ください ご相談時は、下記2点をお伝えください。 ・ミネラル分(カルシウム・マグネシウム・ナトリウム・カリウムなど)が水道水より増えていること ・pH8～9程度のアルカリ性であること(アルカリ1の場合)
	持病があっても飲んでいいの？	飲用前に、医師にご相談ください ご相談時は、下記2点をお伝えください。 ・ミネラル分(カルシウム・マグネシウム・ナトリウム・カリウムなど)が水道水より増えていること ・pH9.5程度のアルカリ性であること



パナソニックのホームページ <http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/wellness/alkaline.html> サポート情報、よくあるご質問の「アルカリイオン整水器」でも、ご覧いただけます。(2018年3月現在)

	ご質問	回答
アルカリイオン水	アルカリイオン水・浄水はどのくらい日持ちするの？	常温では、1日以内にお使いください 水道水中の塩素(殺菌剤)が除去されているため、一般細菌が増えやすくなっています。 ・冷蔵庫保存の場合は、清潔な密閉容器に入れて2日以内にお使いください。 ・弱酸性水も、2日以内にお使いください。
	氷にしても使えるの？	水道水で作った氷と同じように、お使いいただけます ・自動製氷機能付きの冷蔵庫の、給水用のタンクに入れる場合は、2日以内に交換してください。
	アルカリイオン水で作った氷が溶けた水に白いものが浮く	水に含まれるミネラル分です 氷ができるときにミネラル分が表面に固まったもので、飲んで問題ありません。
	飲む以外にどんなことに使えるの？	お料理・炊飯・お茶など、一般の水と同じようにお使いいただけます(P.27)
	炊飯に使うとごはんがべたつく	低いレベルのアルカリイオン水が浄水をお使いください ・水加減やお米・炊飯器の種類によっては、べたついたり黄色くなる場合があります。
	カルシウムはどのくらい入っているの？	電気分解により、カルシウムイオンが水道水にくらべ20～30%増えます ・グリセロリン酸カルシウム製剤を添加した場合は、さらに約10%増えます。(添加の目的は、電気分解されやすくすることです)
排水	乳幼児にはどの水を飲ませたらいいの？	浄水をおすすめします 乳幼児は成人にくらべ胃腸が未発達なため、離乳食に合わせてアルカリ1から徐々に慣らしてください。
	間違って排水ホースから出る水を飲んでしまった	少量(コップ1杯程度)なら、心配ありません ただし、継続的に飲まないでください。 ・誤って多量に飲んで体調が悪くなったときは、医師にご相談ください。

必要なとき

よくあるご質問 つづき




パナソニックのホームページ <http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/wellness/alkaline.html> サポート情報、よくあるご質問の「アルカリイオン整水器」でも、ご覧いただけます。(2018年3月現在)

ご質問	回答
グリセリン酸カルシウム製剤 必ず添加しないと いけないの？	pHを測定し(P.22)、必要なときのみP.23の表に従って調整してください
グリセリン酸 カルシウム製剤って どんなもの？	食品添加物として認められており、飲んでも問題ありません
添加したあと 次はいつ補充すれば いいの？	1日15リットル使った場合は約14日ごと、 1日30リットル使った場合は約7日ごとです (水道水の水質・水温・使用条件などによって異なります) ・連続使用した場合などは、カルシウム製剤が早く溶けることがあります。 ・1か月たってもカルシウム製剤が残っている場合は、取り除き、よく洗ってから新しいカルシウム製剤を入れてください。
その他 電解槽の使用限界時間 が850時間って？	電解槽で電気分解できる累計時間が、850時間ということです (1日20分間の使用で、約7年相当) 通電することで、電解槽の電極板は消耗します。 ・交換が必要になると、「H51」が表示されます。(P.37)
使わないときは 電源プラグを 抜いてもいいの？	使わないときも、電源プラグは抜かないでください 電極自動洗浄をするためと、カートリッジの交換までの目安を正しく表示 するためです。(電源プラグを抜いたまま浄水を使うと、使用時間が積算されま せん)
電気代はどのくらい かかるの？	1か月あたり、約46円です (1日約10分間使用・電気料金27円/kWh(税込)で計算)
通水路洗浄剤・本体 洗浄用カートリッジ の使いかたは？	詳しい使いかたは、それぞれの別売品に付属の説明書を ご覧ください
やかんや ジャーポットなどに 白い粉がつく	水中のカルシウムが出てきたものです 飲んでも問題ありませんが、気になる場合は容器を洗ってください。 ・洗ってもとれない場合は、クエン酸を1リットルの水に約50gの割合で 溶かし、2～3日つけた後、水洗いしてください。 (クエン酸は、薬局でお求めください)
ラジオを近くに置くと 雑音が入る	ラジオを本体から離してください

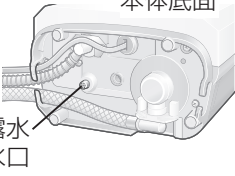

修理を依頼される前に

まず、P.41～43をご確認ください。

こんなときは	ここを確認してください
突然消えた/ 何も表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ● 節電のため、使っていないときは表示部が自動的に消えます。 ● 電源プラグが抜けていませんか？
 水質シグナル が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 設置直後・カートリッジ交換直後に水を出すと、約20秒間点滅します。(P.20・33) →約3～4分間水を出した後、水質シグナルが点灯したら水を使う。(カートリッジ内の空気を抜くため)
水を出すと 「ピッピッ…」と鳴って ■ 電極洗浄中が 点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ● 電極の自動洗浄中です。(P.34) →ランプが消えるまで(約10秒間)水を出してから、使う。
表示・ランプ 弱酸性水使用后 ランプが アルカリに変わる	<ul style="list-style-type: none"> ● 弱酸性水のときは、水を止めると、前回使ったアルカリ1～3に戻ります。(P.29)
浄水使用后 ランプが アルカリに変わる	<ul style="list-style-type: none"> ● 「アルカリ優先」モードにしていますか？(P.35)
水を止めていないのに カートリッジ交換の 目安が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● 水を出す量が少なすぎませんか？(約1.0リットル/分未満) ・水圧の変化で、流量が少なくなった可能性もあります。 ・アルカリ強・弱酸性水・浄水のときは、水の種類を選び直してから水を多めに出してください。
カートリッジを交換しても カートリッジ交換 ランプが消えない	<ul style="list-style-type: none"> ● 交換完了ボタンを3秒間押してください。
pH測定 アルカリイオン水が アルカリ性にならない	<ul style="list-style-type: none"> ● アルカリを選んでいますか？(P.28) ● 水道水の種類によっては、アルカリ性にならない場合があります。(水中の炭酸の影響) →P.23の表に従って、調整する。 ● 排水ホースが、折れたりつぶれたりしていませんか？ (正しく電気分解できません)
弱酸性水が中性に 見える	<ul style="list-style-type: none"> ● pHが6.5程度の場合は、pH測定表のpH7.0(中性)と見分けがつかないことがあります。 →弱酸性水使用中に排水ホースから出てくる水を測定し、pH10～11になっていることを確認する。 (その場合、弱酸性水はpH6.5程度になっています)
使い始めより pHが上がりにくい	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体内にカルシウム分が付着し、電解能力が低下しています。 →別売の「本体洗浄用カートリッジ」(P.44)でお手入れする。(P.31)

必要なとき

修理を依頼される前に つづき

	こんなときは	ここを確認してください
水漏れ	水切換レバー・給水ホース・吐水パイプの接続部/蛇口	● P.21をご覧ください。
	水切換レバー(接続部以外)	● 水切換レバー内部へのカルシウムなどの付着によるものです。 →クエン酸を1リットルの水に約50gの割合で溶かし、水切換レバーを外して(P.30)約12時間つけた後、水洗いしてください。 (クエン酸は、薬局でお求めください)
	本体上部	● カルシウムキャップは、確実に取り付けていますか？(P.24)
	本体底部	● カートリッジは、確実に取り付けていますか？(P.33) ● 温度・湿度の条件によっては、本体内部に結露が発生することがあります。 (故障ではありません) →別売の「結露水排水ホース」(P.44)を結露水排水口に取り付ける。 
吐水口	水を止めたのにぽたぽた水が出る	● 異常ではありません。(吐水パイプの残水です)
	水が出ない、出る量が少ない	● 水を出す量が少なすぎませんか？ ● 水切換レバーのフィルターが、目詰まりしていませんか？ →お手入れする。(P.30)
	水を出しているが水質シグナルが点灯しない	● カートリッジは、確実に取り付けていますか？(P.33) ● 断水していませんか？(P.35) ● 給水ホースが、折れたりつぶれたりしていませんか？ 以上の内容を確認しても直らないときは、カートリッジの目詰まりの可能性がります。交換してください。(P.33)
	カートリッジ交換後水の出る量が少なくなった	● 交換後、約3～4分間水を出しましたか？(P.33) (カートリッジ内の空気抜きのため、必要です)
	 流量調節(水栓絞る)が点滅する	● 水栓を絞ってください。(P.29)
	温かい水が出る	● 通水初期は、止水中に室温や本体内の熱により温められた水が出る場合があります。 (故障ではありません。水を流してください。)
排水ホース	水を止めたのに排水が出る	● ご使用ごとに、本体内部の水が出ます。
	使用中に排水が出ない	● 排水ホースが、折れたりつぶれたりしていませんか？ ・そのまま水を出し続けると、故障の原因になります。また、正しく電気分解できません。

	こんなときは	ここを確認してください
カルシウム添加筒	変色した	● 汚れが付着しています。 →別売の「通水路洗浄剤」(P.44)で、カルシウム添加筒と吐水路・排水路をお手入れする。(P.31)
	使い始めよりカルシウムが溶けにくい(カルシウム添加筒にカルシウムが残る)	● カルシウムの付着により、吐水路・排水路が詰まっている可能性があります。 →別売の「本体洗浄用カートリッジ」(P.44)でお手入れする。(P.31)
音・ブザー	弱酸性水の使用中にブザーが鳴らない	● 「弱酸性ブザー」が鳴らない設定にしていますか？(P.35)
	ドライヤーを使うと本体から音がする	● ドライヤーの種類によっては、音がすることがあります。 (故障ではありません)
におい・味・濁り・変色など	におい・いやな味・濁りがある	● カートリッジの浄水能力が低下しています。 →カートリッジを交換する。(P.33) ● カートリッジ交換後2～3か月以内ににおいがした場合は、吐水路・排水路やカルシウム添加筒の汚れが原因の可能性がります。 →別売の「通水路洗浄剤」(P.44)でお手入れする。(P.31)
	弱酸性水がプールのようなにおいがする	● 電気分解で、水中の塩素イオンが弱酸性水に集まることによって発生する、次亜塩素酸のにおいです。 →そのままお使いいただいて、問題ありません。
	アルカリイオン水に浮遊物が混じる	● 白い浮遊物は、本体内部に付着したカルシウム分です。 →別売の「本体洗浄用カートリッジ」(P.44)でお手入れする。(P.31) ● 泡状の浮遊物は、本体内部の空気か、電気分解で発生した水素の泡です。(そのままお使いいただいて、問題ありません) ・設置後・カートリッジ交換後に多く発生することがあります。 ・弱酸性水の場合は、酸素の泡が発生します。
	アルカリイオン水・浄水が光って見える	● 水に溶けている成分(主にミネラル分)が分離したものです。 →そのままお使いいただいて、問題ありません。気になる場合は、レベルの低いアルカリイオン水を使う。

以上の内容を確認しても直らないときは

電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

- いったん電源プラグを抜いてから約5秒後に差し込み直すと、正常に復帰する場合があります。

別売品

お買い上げの販売店またはパナソニックの製品を扱っている販売店で購入してください。

- 商 付き：商品扱いの別売品です。(使いかた・取り付けかたは、箱または付属の説明書をお読みください)
- 上記以外：補修部品です。(説明書は付属していない場合があります。ご購入や取り付けは、販売店にご相談ください)

(価格：2018年3月現在)

	品名	品番	メーカー希望小売価格 (税抜)	備考	
消耗品	交換用カートリッジ	TK-AS30C1 商	8,600円	—	
	グリセロリン酸カルシウム製剤	P-A5101 商	3,800円	● 1袋：6 g入×12本 ● 付属品とは、包装が異なります。	
	pH試験液	TK-HS9103 商	1,000円	—	
お手入れ用	通水路洗浄剤	PVL-P8641S	1,200円	年1回、またはカルシウム添加筒や本体通水路の汚れ、においなどが気になるときに。(P.31)	
	本体洗浄用カートリッジ	PRA-B8641S	2,000円	年1回、または生成水に白いものが浮遊・沈殿するときに。(P.31)	
取り付け部品	大型水栓用金具(内径32.5 mm)	P-06JR	1,100円	蛇口(水栓)の先端外径が24～32 mmのときに。	
	泡沫水栓用つぎて(内ねじ用)	PRV-D8623K	1,000円	蛇口(水栓)のねじサイズ	W23、山20
		PRV-D8623M		W24、山20	
		PRV-D8623G		M24、ピッチ1 mm	
	蛇口(水栓)のメーカー名・品番を確認のうえ、販売店にご相談ください。				
	延長給水ホース(長さ2.5 m)	PDB-C8623A	2,000円	本体の給水ホース(約90 cm)では長さが足りないときに。	
	排水ホース(長さ2.5 m)	PDB-C8616B	1,000円	本体の排水ホース(約60 cm)では長さが足りないときに。 ● 本体のホースより太くなります。	
	結露水排水ホース(長さ1.5 m)	PDB-C8616K	1,000円	本体底部から水が漏れるときに。	
	延長吐水管(延長吐水パイプ)(長さ：約30 cm)	P-A5102	4,000円	付属の吐水パイプとあわせてお使いください。	
	コーナー設置台	P-A3705	2,800円	シンクのコーナーに設置するときに。 ● ご購入される場合は、販売店にご相談ください。	
壁掛けセット	P-A3703	1,800円	本体を壁に掛けて取り付けるときに。 ● 取り付けは、販売店・工事店に依頼してください。		
水切換レバー	水切換レバー	TKAS30L4097	2,600円	● 固定具①⑥⑧⑨を装着済み。	
固定具(水切換レバー取り付け用)	泡沫用つぎてA(グレー) ^① (グレー) ^{*1}	PRV-C8605D	300円	蛇口(水栓)のねじサイズ	W22、山20
	泡沫用つぎてB(白) ^② (白) ^{*2}	PRV-C6402W	300円		M22、ピッチ1 mm
	取付リング(大・ベージュ) ^③ (大・ベージュ) ^{*2}	PRV-C8605BC	200円		—
	取付リング(小・白) ^④ (小・白) ^{*2}	PRV-C8605AW	200円		—

	品名	品番	メーカー希望小売価格 (税抜)	備考
固定具(水切換レバー取り付け用)	取付金具(ねじ4本つき) ^{*2}	PRV-C8615M	500円	—
	固定具セット ^{*3}	TK7205X7377	1,400円	● 固定具②～⑦のセットです。
	泡沫用パッキン ^⑥	PFP-H6111	100円	—
	取付リング用パッキン ^{*2}	PFP-H6135	200円	—
	本体用パッキン ^{*4}	PFP-H5061	100円	—
その他	分岐水栓アダプター	P-A3604 商	2,400円	—

- ※1 水切換レバーに装着されているつぎてと同じです。底面に「A」の表示があります。
- ※2 付属の固定具セットの部品と同じです。
- ※3 付属の固定具セットと同じです。
- ※4 水切換レバーに装着されている部品と同じです。

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニックストア」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニックストア」のサイトをご覧ください。

 Panasonic Store <http://jp.store.panasonic.com/>

蛇口(水栓)の形状と固定具(水切換レバー取り付け用)の組み合わせ

転居によって別のタイプの蛇口に取り付ける場合や、蛇口からの水漏れなどによって固定具を交換するときは、下記の部品をセットでお買い求めください。(品番や価格など詳細は、上の表①～⑨でご確認ください)

外側にねじのある蛇口 (ねじ外径22 mm)

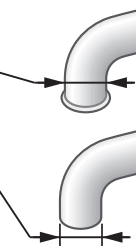
- 泡沫用パッキン ⑥
- 泡沫用つぎて^{*5} ①または②
- 本体用パッキン ⑧
- フィルター ⑨



※5 蛇口のねじサイズによって、2種類あります。

先がふくらんでいる蛇口 (パイプ外径16・19 mm以外)

- 取付金具(ねじ4本つき) ⑤
- 本体用パッキン ⑧
- フィルター ⑨



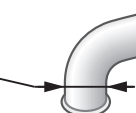
先がふくらんでいる蛇口 (パイプ外径19 mm)

- 取付リング(大・ベージュ) ③
- 取付リング用パッキン ⑦
- フィルター ⑨



先がふくらんでいる蛇口 (パイプ外径16 mm)

- 取付リング(小・白) ④
- 取付リング用パッキン ⑦
- フィルター ⑨



必要なとき

類別	機械器具(83)医療用物質生成器			
一般的名称	連続式電解水生成器(JMDNコード71024000)			
医療機器分類	管理医療機器			
販売名称	アルカリイオン整水器 TK-AS30			
医療機器認証番号	229AKBZX00079000			
定格	交流100V 1.3A 50-60Hz			
消費電力	約70W(待機時:約0.4W)			
本体寸法	幅159mm×奥行95mm×高さ258mm			
質量	約1.8kg(満水時:約2.1kg)			
本体使用水温	35℃未満(水切換えレバーは80℃未満)			
本体使用可能水圧(動水圧)	70kPa~350kPa			
使用可能配水管圧力(静水圧)	70kPa~750kPa			
電解方式	連続電解方式			
吐水量(生成水流量)	アルカリイオン水:2.0L/分[水圧100kPaのとき]			
電解能力切換	アルカリ:3段階 弱酸性:1段階			
連続使用可能時間	常温時約15分間(※1)			
電解槽使用限界時間	累積約850時間(洗浄時間を含む)			
電極洗浄	オートクリーニング方式(洗浄時間 約8秒間)			
浄水吐水量	2.0L/分[水圧100kPaのとき]			
ろ過流量	2.4L/分[水圧100kPaのとき](※2)			
本体装着カートリッジ	TK-AS30C1			
浄水能力	遊離残留塩素	6000L(※3)	ろ材(カートリッジ)の取替(交換)時期の目安	約1年(1日15L使用時)
	濁り	6000L(※4)		
	総トリハロメタン	6000L(※3)		
	クロロホルム	6000L(※3)		
	プロモジクロロメタン	6000L(※3)	ろ材の種類	不織布・粒状活性炭・セラミック・粉末活性炭・中空糸膜
	ジブロモクロロメタン	6000L(※3)		
	ブロモホルム	6000L(※3)	除去できない物質	水中に溶け込んでいる鉄分・重金属類(銀・銅など)や塩分(海水)
	テトラクロロエチレン	6000L(※3)		
	トリクロロエチレン	6000L(※3)		
	1,1,1-トリクロロエタン	6000L(※3)		
CAT(農薬)	6000L(※3)			
2-MIB(カビ臭)	6000L(※3)	カルシウム添加	強制溶解添加方式、添加筒内蔵(電解補助剤として)	
溶解性鉛	6000L(※3)			
鉄(微粒子状)	(※5)			
上記以外で除去できる物質	アルミニウム(中性)	(※5)	電源コードの長さ	約2m
	ジェオスミン(カビ臭)	6000L(※5)	電源保護装置	電流ヒューズ:3.15A
	フェノール類	6000L(※5)	製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区東新橋1-5-1 パナソニック東京汐留ビル
	ベンゼン	6000L(※5)		
	四塩化炭素	6000L(※5)		

- 数値は水温20℃時の値です。
- 硬水を軟水に変えることはできません。
- 通水量および1日の使用水量は、吐水口・排水ホースからの水量を合計したものです。
- (※1) 水質・使用環境によって短くなることがあります。
- (※2) 使用できる水は、ろ過流量・浄水能力の約83%に相当します。
- (※3) JIS S 3201 の試験による除去率80%の値。
- (※4) JIS S 3201 の試験によるろ過流量の50%の値。
- (※5) 浄水器協会(JWPA)で定められた規格基準(JWPAS B基準)に従った試験による除去率80%の値。
なお、鉄(微粒子状)とアルミニウム(中性)は浄水能力を規定しているものではありません。
- (※6) 使用水量・水質・水圧によって大幅に短くなることがあります。交換後1年で本体に「U30」(P.37)が表示されます。

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話 () -	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.41~43)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- 製品名 アルカリイオン整水器
- 品番 TK-AS30
- 故障の状況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。
保証期間：お買い上げ日から本体1年間(ただし消耗品は、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご希望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

※補修用性能部品の保有期間 **7年**

部品代 部品および補助材料代

当社は、このアルカリイオン整水器の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後7年保有しています。

出張料 技術者を派遣する費用

- 商品の点検訪問について
お客様からのご相談なしに、商品およびカートリッジの点検案内をすることはありません。
- 転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙のご相談窓口にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

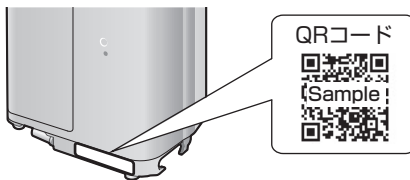
「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、
抽選で商品券などが当たる

詳しくはこちら
<http://club.panasonic.jp/aiyo/>



本体背面に表示してあるQRコードから
登録していただくと、品番登録と製造番号を
入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



・QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

**理美容・健康商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口**

フリーダイヤル
0120-878-697 受付時間
9:00~18:00 (年中無休)

■上記電話番号がご利用
いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル
0120-878-554 パナは イイヨ

■上記電話番号がご利用
いただけない場合 **03-6633-6700**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-225**

便利な修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>

- ・ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。
- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

1117

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについては P.47をご覧ください。

愛情点検 長年ご使用のアルカリイオン整水器の点検を！

こんな症状は
ありませんか

- 電源プラグを差し込んでも何も表示しない
- 異常表示 (U21~U30) を表示し、処置を行っても再度異常表示が出る
- 異常表示 (H32~H51) が出る
- その他の異常や故障がある

ご使用
中止

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

地球の環境保護のため、廃棄するときはそのまま放置しないで各自治体の取り決めに従ってください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2018

2017年 11月 30日 (第1版)

ZGSOTKAS300Z H0418-0